お客様満足研究会年会費増額のお願い

会員の皆様におかれましては、OM 研究会の活動と運営にご支援、ご協力をいただき厚くお礼申し上げます。

OM 研究会は2003年に設立以来、研究会の開催、機関誌「OM 研だより」の刊行、ホームページの開設などの活動に取り組んでまいりました。

今年の5月で設立以来15年を経過します。

設立に当たりましてはできるだけ会員企業様に負担をかけず、私たち世話人の活動もボランティア精神を第一に掲げていました。もちろんこれらのことは今でも少しも変わりません。

昨年の4月の活動報告で、皆さまからいただいている年会費の収支は赤字になっていることをお伝えしました。その前の年度も赤字で、平成29年度(今期)の収支を見て、30年度(来期)は年会費を値上げせざるを得ない状況になるかも知れないと報告させていただきました。そのような状況下でこの 1 年間経費の節減に取り組んではまいりましたが、それまで会場として使用していました大阪薬業年金会館が閉設されて、新たな会場の使用を余儀なくされたことが大きく影響し、トータル的な経費節減には至りませんでした。

先般経理担当の世話人から、今年度の収支も昨年同様に数万円の赤字となる見通しであることの報告がありまして、世話人全員で協議をいたしました結果、来期の年会費を現在の 15,000 円から 20,000 円に値上げさせていただくことをお願いせざるを得ないという結論になりました。会員の皆様には負担増となりますが、研究会の内容をさらに充実させて会員の会社様に貢献できるよう努力し、コスト削減に努めてまいります。

つきましては、30 年度分の年会費請求書を新しい金額でお送りさせていただきます。何とぞよろしくご理解、ご支援たまわりますようお願い申しあげる次第でございます。

平成30年3月1日 お客様満足研究会世話人一同 (代表 枡田和則)