

2020 年 8 月 17 日

お客様満足研究会
会員各位

お客様満足研究会

オンライン特別 OM 研究会のご案内

新年度から 5 ケ月が経過しました。新型コロナウイルス拡散のため本年度の研究会については開催自粛に至っております。その間、会員各社様には緊急事態制限発令後や解除後の状況をお聞かせいただきながら研究会開催のタイミングを計っております。しかしながら収束の気配がなく、当会といたしましては可能な会員様に、下記の要領にてオンラインでの特別研究会の開催を企画いたしました。

記

- 日 時：2020 年 9 月 16 日（水）15：00～17：00（受付 14：45～）
- 会 場：Zoom によるオンラインミーティングで開催
 - * 会員様の会社内（会議室もしくは職場での業務に差し障りのない場所）からブラウザあるいは Zoom アプリでログインしてください。
 - * 在宅勤務の場合、自宅パソコン・タブレット・スマホなどからの参加も可能です。
 - * ミーティングの ID、リンクアドレスは
参加申し込みの皆様の会社の OM 研究会登録メールにご案内いたします。
- 内 容：
 - (1) OM 研究会より 2020 年報告と今後の予定
 - (2) 事例研究会（※今回資料の配布はありません）
 - ① セッツ株
 - ② 菊正宗酒造株
 - (3) 会員各社より困りごと等質問
 - (4) その他 次回研究会の進め方等
- 申し込み締め切り：2020 年 9 月 4 日（金）
- 申込先：お客様満足研究会のホームページ「特別研究会参加申し込み」フォーム
（下記の アドレスをクリック）からお申し込みください
<http://omken.org/script/mailform/member-mousikomi/>
※欠席の場合のご連絡は不要
- 参加にあたってのお願い：
 - 1 社からは 1 つのログインに限定いたします。
 - ログインのパソコンの前で 2・3 人でご参加していただいても構いません。
- 問合せ先
お客様満足研究会 大阪府富田林市寺池台 4 丁目 1-305-401
電話 080-2488-7349（事務局 朝倉）
Zoom についてのお問合せ 090-4269-9021（担当：柴井）
当日連絡先 080-8502-8153（担当：高城）