お客様満足研究会 会員各位

お客様満足研究会

## 第98回事例研究会のご案内

暑さ厳しい頃となりましたが、皆様にはお元気で業務にお励みのことと存じます。 さて、第98回事例研究会を、江崎グリコ株式会社様のご協力により下記の通り開催 いたします。

**江崎記念館**の見学もさせていただく予定です。是非ご参加下さいますようお願いいたします。なお、暑気払いもかねて情報交換会も実施しますので、奮ってのご参加お待ちします。

記

●日 時:2019年8月21日(水) **13:30**~17:00 (受付13:00~)

●会場: 江崎グリコ株式会社様 会議室(次ページ地図参照ください。)

●内 容:

### 【1】研究会

- **1. 事例発表**(13:30~16:00 各社 30分)
  - ①カイゲンファーマ株式会社
  - ②株式会社ミルボン
  - ③株式会社アイセン
  - ④大幸薬品株式会社
- 2. 江崎記念館見学(16:00~17:00)
- 【2】情報交換会(17:30~) 和食鍋処「すし半塚本」

会費 4.000 円 (OM研の領収書 発行します)

情報交換会の当日のキャンセル連絡は、申し訳ございませんが 会費を頂きますので、あらかじめご承知おきください。

●申し込み締め切り:2019年8 月15日(木)

#### ●申込先:

お客様満足研究会のホームページ「事例研究会参加申し込み」フォーム(下記のアドレス)からお申し込みください。なお①研究会 ②情報交換会の両方ともに出欠を記入ください。

http://omken.org/script/mailform/member-mousikomi/

※ 欠席の場合も、お手数ですが「欠席」のご連絡をお願いします。

#### ●問合せ先

お客様満足研究会 大阪府富田林市寺池台4丁目1-305-401

電話 080-2488-7349(朝倉)

当日連絡先 090-8885-0936 (担当:清水)

# 江崎グリコ 株式会社 本社

〒555-8502 大阪市西淀川区歌島 4-6-5

- JR 東海道本線 塚本駅 西出口から 徒歩 約13分
- JR 東西線 御幣島(みてじま)駅から 徒歩 約15分

