

2019 年 3 月 15 日

お客様満足研究会
会員各位

お客様満足研究会

**2018 年度活動報告及び 2019 年度活動計画発表
並びに
第 96 回事例研究会のご案内**

のどかな季節になってまいりました。ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。
日頃は当研究会の運営にご協力くださいまして厚くお礼申し上げます。
下記のとおり、2018 年度の活動報告及び 2019 年度の活動計画発表と通常の 96 回事例研究会を
開催いたします。尚、2019 年度のスタートにあたり情報交換会も企画しましたので皆様奮って
ご参加くださいますようご案内申し上げます。

記

日時：2019 年 4 月 17 日（水） 13:00～17:00 （受付 12:30～）

会場：大江ビル 13 階会議室（次ページ地図参照ください。）

内容：

第 1 部 2018 年度活動報告及び 2019 年度活動計画 13:00～13:30

第 2 部 事例研究会 13:30～17:00（各社約 40 分とさせていただきます）

事例発表 ① タイガー魔法瓶(株) ② 小林製薬(株)製品

③ (株)パンジー ④ ミズノ(株)

第 3 部 情報交換会 旬鮮 然（谷町店）(17:15～) 会費 4,000 円（領収書発行します）

● 申し込み締め切り： 2019 年 4 月 12 日（金）

申込先： 「返信先」当メールアドレス omken.jimukyoku@gmail.com

当会ホームページの「事例研究会参加申し込み」からもお申し込みいただけます

<http://omken.org/script/mailform/member-mousikomi/>

※ **ご出席連絡** ①例会・情報交換会とも出席します お名前〔 〕
②例会のみ出席します お名前〔 〕
③情報交換会のみ出席します お名前〔 〕

情報交換会のキャンセルは **15 日（月）**までご連絡下さい。16 日以降のご連絡につきましては、
誠に恐縮でございますが予約の関係で会費を頂戴致します。

● 問合せ先： お客様満足研究会 大阪府富田林市寺池台 4 丁目 1-305-401

電話 080-2488-7349（朝倉）

当日連絡先 090-8885-0936（清水）

以 上

【会場のご案内】

大江ビル 13階会議室

〒540-0011

大阪市中央区農人橋1丁目1番22号

(大江ビルサービス株式会社)

TEL (06)6946-3939

FAX (06)6946-3938

**地下鉄「谷町四丁目」駅
8号出口から徒歩1分。**

- 新幹線「新大阪」駅から
地下鉄御堂筋線「新大阪駅」～「本町」駅 約11分。
「本町」にて地下鉄中央線乗り換え。
中央線「本町」駅～「谷町四丁目」 約3分。
「谷町四丁目」駅下車。
- JR大阪駅から
地下鉄谷町線「東梅田」駅～「谷町四丁目」駅 約7分。
「谷町四丁目」駅下車。

※お車でのご来館はご遠慮ください。

【会場地図】

