

お客様満足研究会会員 様

2019 年 1 月 18 日

お客様満足研究会

第 95 回事例研究会のご案内

皆様には決意も新たにお元気で新しい年をお迎えのことと存じます。本年もどうぞ宜しくお願い致します。

さて、第 95 回事例研究会をアース製薬㈱様のご協力によりまして下記の通り開催いたします。飼育施設見学、講演と充実した内容になっておりますので是非ご参加下さいますようお願いいたします。

記

●日時： 2019 年 2 月 13 日（水） 12：30～17：00

●会場： アース製薬㈱ 兵庫県赤穂市坂越 3218-12

●集合場所： 12：00 JR相生駅北口ロータリー

（駅の改札を出て、右側（北側）に歩いて、国道 2 号を歩道橋で渡ったところ）

集合時間に間に合わない場合は、昼食をすませて「アース製薬 坂越工場」までお越しください

※アース製薬 赤穂工場ではありません。ご注意ください。

●参加費：1,000 円（アース製薬㈱→坂越駅タクシー代・昼食代）（OM 研究会領収書発行）

●内容：12:30～13:10 昼食

13:15～13:55 飼育施設見学

14:00～14:30 講演 アース製薬㈱のお客様対応 お客様相談室 渡瀬学室長

14:30～17:00 事例紹介討議（㈱明治、㈱サンコー、牛乳石鹼共進社㈱、福助㈱）

研究会終了後 アース製薬㈱ タクシーにて出発 17:30 頃 坂越駅到着

●申し込み締め切り：食堂利用の関係で、2月5日（火）までにお申し込みください。

●申込先：お客様満足研究会事務局まで返信ください。

メールアドレス omken.jimukyoku@gmail.com

当会 HP の「事例研究会参加申し込み」からもお申込みいただけます。

<http://omken.org/script/mailform/member-mousikomi/>

●問合せ先 お客様満足研究会 大阪府富田林市寺池台 4 丁目 1-305-401

電話 080-2488-7349

当日連絡先 電話 080-8502-8153（高城）

※参考 JR時刻表

【行き】

●大阪方面から

1. 在来線 大阪～相生 10時30分～11時54分着 姫路乗換
2. 新幹線 新大阪～相生 11時02分～11時54分着

●岡山方面から

1. 在来線 岡山～相生（赤穂線経由 播州赤穂乗り換え）10時24分～11時49分
2. 新幹線 岡山～相生（新幹線）11時23分～11時39分

【帰り】

帰路は会社の送迎マイクロバスが利用できません。

アース製薬㈱から坂越駅まで、タクシーで乗り合わせてお帰りいただきます。

●大阪方面

1. 在来線 坂越～大阪（直通新快速）17時51分～19時28分着
2. 新幹線 坂越～相生～新大阪 17時51分～18時09分～19時13分着

●岡山方面

1. 在来線 坂越～岡山 17時35分～19時21分着（播州赤穂乗り換え赤穂線経由）
2. 在来線 坂越～相生～岡山 17時51分～18時26分～19時31分着
（相生乗り換え、山陽本線経由）
3. 新幹線 坂越～相生～岡山 17時51分～18時29分～18時46分着

アース製薬㈱

研究所 坂越工場 兵庫県赤穂市坂越 3218-12 電話 0791-48-8001(代表)

お客様相談室の基本姿勢



<https://www.earth.jp/support/policy/index.html>