お客様満足研究会 会員各位殿

お客様満足研究会

## 2017年度活動報告及び2018年度活動計画 第90回事例研究会 ご案内

日増しに暖かくなってまいりました。ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。 いつも当研究会の運営にご協力くださいまして厚くお礼申し上げます。

下記のとおり、2017年度の活動報告及び2018年度の活動計画発表と通常の90回事例研究 会を開催いたします。奮ってご参加くださいますようご案内申し上げます。

記

日時:2018年4月18日(水) 13:00~17:00 (受付12:30~)

会場:大江ビル13階会議室(次ページ地図参照ください。)

内容:

第1部 2017年度活動報告及び2018年度活動計画 13:00~13:30

第2部 事例研究会 13:30~16:50 (各社約40分とさせていただきます)

(1) 事例発表 ① ㈱赤福

② 森下仁丹㈱

③ 西川リビング㈱ ④ 京都生活協同組合

申し込み締め切り: 2018年4月13日(金)

申込先: 「返信先」当メールアドレス omken. jimukyoku@gmail. com

当会ホームページの「事例研究会参加申し込み」からもお申し込みいただけます。

http://omken.org/script/mailform/member-mousikomi/

※ 欠席の場合も必ず欠席とご連絡下さい

問合せ先: お客様満足研究会 大阪府富田林市寺池台4丁目1-305-401

電話 080-2488-7349

当日連絡先 080-8502-8153 (髙城)

以上

#### 【会場のご案内】

# 大江ビル 13階会議室

〒540-0011 大阪市中央区農人橋1丁目1番22号 (大江ビルサービス株式会社) TEL (06)6946-3939 FAX (06)6946-3938

# 地下鉄「谷町四丁目」駅 8号出口から徒歩1分。

- ●新幹線「新大阪」駅から 地下鉄御堂筋線「新大阪駅」~「本町」駅 約11分。 「本町」にて地下鉄中央線乗り換え。 中央線「本町」駅~「谷町四丁目」 約3分。 「谷町四丁目」駅下車。
- ●JR大阪駅から 地下鉄谷町線「東梅田」駅~「谷町四丁目」駅 約7分。 「谷町四丁目」駅下車。

※お車でのご来館はご遠慮ください。

### 【会場地図】

