

お客様満足研究会会員 様

2018 年 1 月 21 日
お客様満足研究会

第 89 回事例研究会のご案内

皆様にはお元気で新しい年をお迎えのことと存じます。どうぞ本年も宜しく願い致します。

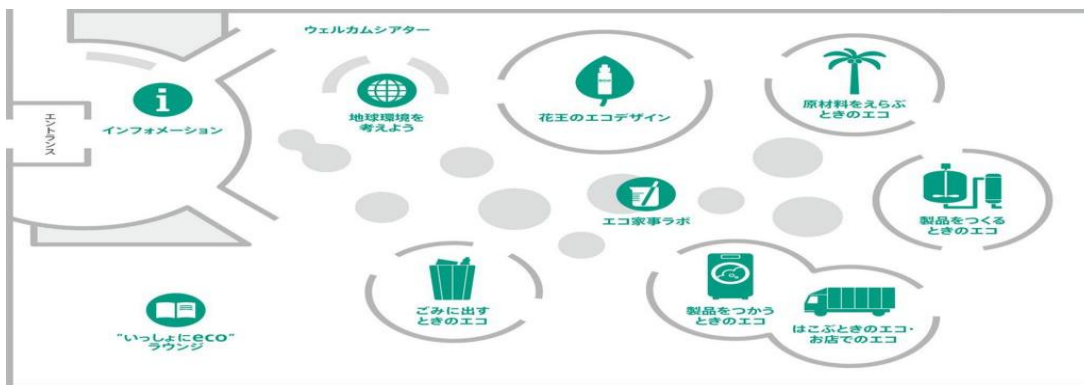
さて、昨年よりご案内しておりました第 89 回事例研究会を花王㈱のご協力により環境の学習を兼ねて下記の通り開催いたします。是非ご参加下さいませようお願いいたします。

JR 和歌山駅東口アーバンホテル前に集合、花王㈱手配のマイクロバスにて花王㈱和歌山事業場に行きますのでどうぞ宜しくお願いいたします。

記

- 日時： 2018 年 2 月 21 日（水） 13：00～16：45
- 会場： 花王㈱エコラボミュージアム 和歌山市湊 1334 電話 073-426-1285
- 集合場所： 12：25 JR 和歌山駅東口徒歩 2 分 アーバンホテル前 集合
(マイクロバスでミュージアムに行きますので宜しくお願いします)
- 内容：(1) エコラボミュージアム見学 13：00～14：00
(2) 環境講話「花王の環境への取り組み」14：00～15：00
エコラボミュージアム館長 細川泰徳 氏
(3) 事例発表 ① オハヨー乳業㈱ ② ㈱ルシアン
15：00～16：45 ③ 赤穂化成㈱ (発表時間 20 分 質疑応答 15 分)
(4) ①困っていること②連絡事項等情報交換
- 申し込み締め切り： 準備の都合で 2018 年 2 月 14 日（水） とさせていただきます
- 申込先： 「返信先」当メールアドレス omken.jimukyoku@gmail.com
当会ホームページの「事例研究会参加申し込み」からもお申し込みいただけます。
<http://omken.org/script/mailform/member-mousikomi/>
※ 欠席の場合も必ず【欠席】とご連絡下さい
- 問合せ先： お客様満足研究会 大阪府富田林市寺池台 4 丁目 1-305-401
電話 080-2488-7349
当日連絡先 080-8502-8153 (高城)

花王エコラボミュージアム



集合場所： 和歌山駅東口 徒歩2分 アーバンホテル前集合（12：25）東口を出てセブンイレブンが見えます。その裏にホテルあり（下記地図ご参照）

和歌山駅までの主なダイヤ

- ① 新大阪（11：15 くろしお9号）→和歌山（12：13）
- ② 天王寺（10：55 紀州路快速）→和歌山（12：07）

大阪方面

- ① 和歌山（17：47 くろしお26号）→新大阪（18：51）
- ② 和歌山（17：28 快速）→天王寺（18：38）→大阪（18：58）

