

2017 年 7 月 20 日

お客様満足研究会
会員各位殿

お客様満足研究会

第 86 回事例研究会のご案内

暑さ日ごとに加わるこの頃でございます。皆様には暑さに負けず、お元気でお仕事にお励みのことと存じます。さて、第 86 回事例研究会を江崎グリコ様のご協力により下記の通り開催いたします。江崎記念館の見学もさせていただく計画です。

是非ご参加下さいますようお願いいたします。暑気払いもかねて情報交換会も実施しますので奮ってのご参加をお願いいたします。

記

●日 時：2017 年 8 月 23 日（水） 13：30～17：00 （受付 13：00～）

●会 場：江崎グリコ株式会社様 会議室（次ページ地図参照ください。）

●内 容：

1. 江崎記念館見学（60 分）

2. 事例発表（各社 30 分）

- ① 株式会社ノーリツ
- ② 攝津製油株式会社
- ③ 株式会社ヤラカス館本店
- ④ 京都生活協同組合

3. 情報交換会（17:30～）和食鍋処すし半塚本 会費 4,000 円（OM 研の領収書発行します）

情報交換会のキャンセルは 21 日（月）までご連絡下さい。22 日 23 日の連絡については会費を頂きます（予約の関係で申し訳ございませんがどうぞ宜しくお願いいたします）

●申し込み締め切り：2017 年 8 月 17 日（木）

●申込先：

お客様満足研究会事務局まで返信ください。①例会 ②情報交換会 **出欠**

メールアドレス omken.jimukyoku@gmail.com

当会ホームページの「事例研究会参加申し込み」からもお申し込みいただけます。

<http://omken.org/script/mailform/member-mousikomi/>

※ 欠席の場合も必ず欠席とご連絡ください。

●問合せ先

お客様満足研究会 大阪府富田林市寺池台 4 丁目 1-305-401

電話 080-2488-7349

当日連絡先 080-8502-8153 （高城）

江崎グリコ 本社

〒555-8502 大阪市西淀川区歌島4-6-5



J R東海道本線 塚本駅 西出口から 徒歩 約13分

J R東西線 御幣島 (みてじま) 駅から 徒歩 約15分