

2017 年 3 月 17 日

お客様満足研究会  
会員各位殿

お客様満足研究会

**15 周年特別講演会**  
**2016 年度活動報告及び 2017 年度活動計画**  
**第 84 回事例研究会**  
**ご案内**

水ぬるむ季節となつてまいりました。ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

いつも当研究会の運営にご協力くださりまして厚くお礼申し上げます。

お蔭様で当研究会も 15 年目の節目の年になりました。つきましては下記のとおり通常の事例研究会、2016 年度の活動報告及び 2017 年度の活動計画発表に加えまして、15 周年記念講演会としまして(株)サンコー代表取締役社長角谷太基様をお招きし特別講演会を開催いたします。

尚、終了後、記念懇親会も催しますので奮ってご参加くださいますようご案内申し上げます。

記

日時：2017 年 4 月 19 日（水） 13：00～19：00 （受付 12：30～）

会場：大江ビル 13 階会議室（次ページ地図参照ください。）

懇親会 大江ビル 16 階 中国料理「湖陽樹」

内容：

第 1 部 2016 年度活動報告及び 2017 年度活動計画 13：00～13：25

第 2 部 事例研究会 13：30～15：00（今回は各社 20 分とさせていただきます）

（1）事例発表 ①アース・バイオケミカル(株) ②（有）備後漬物  
③フマキラー(株) ④大山乳業農業協同組合

第 3 部 15 周年記念特別講演 15：15～16：45

(株)サンコー 代表取締役社長 角谷太基 様 「創業者への恩と将来世代への志」

第 4 部 懇親会 中国料理 「湖陽樹」（会費 4,000 円） 17：00～19：00

● 申し込み締め切り： 2017 年 4 月 13 日（木）

申込先： 「返信先」当メールアドレス [omken.jimukyoku@gmail.com](mailto:omken.jimukyoku@gmail.com)

当会ホームページの「事例研究会参加申し込み」からもお申し込みいただけます。

<http://omken.org/script/mailform/member-mousikomi/>

※ 欠席の場合も必ず欠席とご連絡下さい 懇親会の出欠もお願いします

● 問合せ先： お客様満足研究会 大阪府富田林市寺池台 4 丁目 1-305-401

電話 080-2488-7349

当日連絡先 080-8502-8153 （高城）

以上

## 【会場のご案内】

# 大江ビル 13階会議室

〒540-0011

大阪市中央区農人橋1丁目1番22号

(大江ビルサービス株式会社)

TEL (06)6946-3939

FAX (06)6946-3938

**地下鉄「谷町四丁目」駅  
8号出口から徒歩1分。**

- 新幹線「新大阪」駅から  
地下鉄御堂筋線「新大阪駅」～「本町」駅 約11分。  
「本町」にて地下鉄中央線乗り換え。  
中央線「本町」駅～「谷町四丁目」 約3分。  
「谷町四丁目」駅下車。
- JR大阪駅から  
地下鉄谷町線「東梅田」駅～「谷町四丁目」駅 約7分。  
「谷町四丁目」駅下車。

※お車でのご来館はご遠慮ください。

## 【会場地図】

