第81回事例研究会のご案内

昨日の台風の影響はどうだったでしょうか。台風一過で秋の色が濃くなってまいりました。皆様はお元気でご活躍のことと存じます。

さて、下記の通り㈱明治様の会議室をお借りしまして開催します。

皆様、是非ご参加下さいますようお願い申し上げます。

記

● 日時: <u>2016年10月19日(水)</u> 13:30~17:00 (受付13:00~)

● 会場: ㈱ 明治 クリスタルタワー内(地図参照)

- 内容: (1)事例発表
 - ① ミズノ(株)
 - ② 小林製薬㈱ (製品)
 - ③ 西川リビング㈱
 - ④ ㈱マンダム
 - (2) 感動事例

お客様センター「すてきコミュニケーション」の取り組み YKK AP(株)

- (3) その他
 - ・最近の情報/ちょっと困っていること
 - 連絡確認事項
- 申し込み締め切り: 2016年10月12日(水)
- 申込先: 「返信先」当メールアドレス <u>omken. jimukyoku@gmail.com</u> 当会ホームページの「事例研究会参加申し込み」からも お申し込みいただけます。

http://omken.org/script/mailform/member-mousikomi/

※ 欠席の場合も必ず欠席とご連絡下さい

● 問合せ先: お客様満足研究会 大阪府富田林市寺池台4丁目1-305-401

電話 080-2488-7349

当日連絡先 080-8502-8153 (髙城)



JR をご利用の場合

- JR 東西線「大阪城北詰駅」下車 徒歩約5分
- 1番出口を出て片町橋を渡り約 100m
- JR 環状線「京橋駅」下車 徒歩約 10 分

西出口を出て大阪城京橋プロムナードを通り、ツイン 21 を抜け約 200m

JR 環状線「大阪城公園前」下車 徒歩約 10 分

大阪城ホール方向に歩き、大阪城新橋を渡り、二つ目の信号を左へ約 200m

京阪電車をご利用の場合

京阪本線「京橋駅」下車 徒歩約 10 分

片町口を出て大阪城京橋プロムナードを通り、ツイン 21 を抜け約 200m

地下鉄をご利用の場合

長堀鶴見緑地線「大阪ビジネスパーク駅」下車 徒歩約1分

3番出口からクリスタルタワー地下1階へ地下道が直結