

2016 年 3 月 18 日

お客様満足研究会
会員各位殿

お客様満足研究会

第 78 回事例研究会
2015 年度活動報告及び 2016 年度活動計画
ご案内

めっきり春めいてまいりました。ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

いつも当研究会の運営にご協力くださいまして厚くお礼申し上げます。

4 月からは新年度に入りますが、第 78 回の事例研究会を下記のとおりご案内いたします。

新年度の最初の事例研究会ですから、通常の事例研究会に加えまして、2015 年度の活動報告及び 2016 年度の活動計画発表も行います。本年度最初の研究会でございます。奮ってご参加くださいますようお願い申し上げます。

記

日時：2016 年 4 月 20 日（水） 13：00～17：00 （受付 12：30～）

会場：大阪薬業年金会館（次ページ地図参照ください。）

内容：

第 1 部 2015 年度活動報告及び 2016 年度活動計画 13：00～13：30

第 2 部 事例研究会 13：45～17：00

（1）事例発表 ①トーラク(株)

②ワコー(株)

③伸栄商事(株)

④コクヨ(株)

（2）その他 ・最近の情報／ちょっと困っていること

・連絡確認事項

申込み締め切り：2016 年 4 月 16 日（土） 不参加の場合でも必ずご連絡ください

申し込み先：【返信先】当メールアドレス omken.jimukyoku@gmail.com

問合せ先：お客様満足研究会（OM 研究会） 電話 080-2488-7349（OM 研究会事務局）

以 上

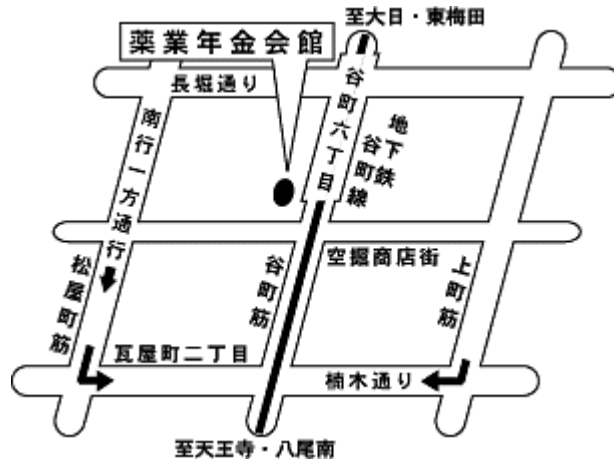
大阪薬業年金会館

〒542-0012

大阪市中央区谷町6丁目5番4号

TEL(06)6768－4451

FAX(06)6768－0510



●電車でお越しになる場合

新幹線「新大阪」駅からは、地下鉄御堂筋線で「心斎橋」駅まで約 15 分

地下鉄長堀鶴見緑地線「心斎橋」駅から「谷町6丁目」駅へ約4分

地下鉄谷町線「東梅田」駅から「谷町6丁目」駅へ約8分。

地下鉄「谷町6丁目」駅C階段4番口と直結しています。

●駐車場はありません。

車でのご来館はご遠慮下さい。