

お客様満足研究会会員 様

2015 年 11 月 20 日

お客様満足研究会

第 76 回事例研究会のご案内

紅葉の綺麗な季節となつてまいりましたが皆様はお元気でご活躍のことと存じます。
さて、第 76 回事例研究会を下記の通り大阪薬業年金会館にて開催いたします。

今回は忘年会を兼ねて情報交換会を研究会終了後に企画しておりますので、
是非ご参加下さいますよう案内致します。

記

- 日時： 2015 年 12 月 16 日（水） 13：00～16：30 （受付 12：30～）
- 会場： 薬業年金会館（地図参照）
- 内容： （1）事例発表
 - ① カタギ食品(株)
 - ② 菊正宗酒造(株)
 - ③ (株)ジェクス
 - ④ アース製薬(株)
- （2）ミニ講話 「電話応対における言葉遣いについて」 世話人 榮井
- （3）その他
 - ・最近の情報/ちょっと困っていること
 - ・連絡確認事項
- （4）情報交換会（4000 円）
 - お客様満足研究会の領収書を発行いたします。
 - 名刺を沢山ご持参下さい
- 申し込み締め切り： 2015 年 12 月 11 日（金）
- 申込先： 「返信先」当メールアドレス omken.jimukyoku@gmail.com
 - ※ 情報交換会の参加の有無を必ずご連絡下さい
 - ※ 欠席の場合も必ず欠席とご連絡下さい
- 問合せ先： お客様満足研究会 大阪府富田林市寺池台 4 丁目 1-305-401
 - 電話 080-2488-7349
 - 当日連絡先 080-8502-8153 （高城）

3 枚目に 77 回事例研(パナソニック様で開催予定) の参加者調査も記載しております
12 月事例研究会出欠の返事と一緒にご意向をお知らせください。

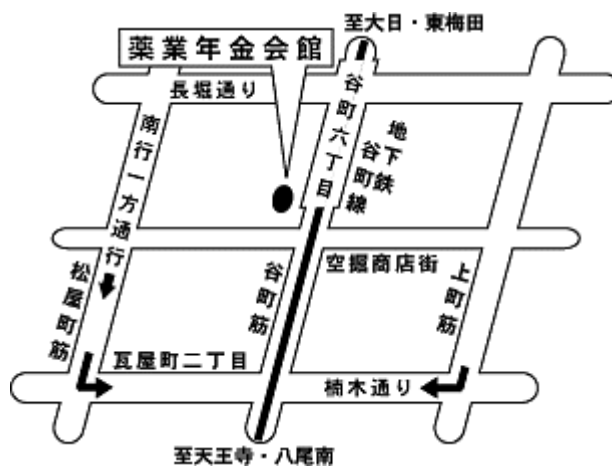
薬業年金会館

〒542-0012

大阪府中央区谷町6丁目5番
4号

T E L (06)6768-4451

F A X (06)6768-0510



- 電車でお越しになる場合

新幹線「新大阪」駅からは、地下鉄御堂筋線で「心斎橋」駅まで約15分

地下鉄長堀鶴見緑地線「心斎橋」駅から「谷町6丁目」駅へ約4分

地下鉄谷町線「東梅田」駅から「谷町6丁目」駅へ約8分。

地下鉄「谷町6丁目」駅C階段4番口と直結しています。

- 駐車場はありません。

車でのご来館はご遠慮下さい。

OM 研究会 会員の皆様

第77回事例研究会はパナソニック彦根工場様にて工場見学会も兼ねて2月17日（水）実施致します。彦根工場は、世界最高級シェーバー・ラムダッシュのキー工場であり、50余年の歴史を持つ美容商品のマザー工場でもあります。日帰りの研修会となりますが是非ご参加下さい。

<計画概要>

（1）アクセス：

大阪 8：42(新快速)——9:47 野洲 9：52(快速)——10：23 南彦根下車…徒歩約7分

（2）スケジュール：10：40 受付開始 11：00～12：00 工場見学

12：00 昼食

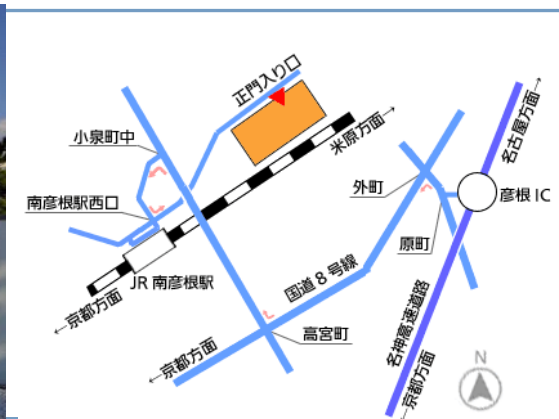
13：00 事例研究会

（3）昼食代として1000円徴収予定(領収書発行)

大まかな参加者を OM 研究会では掴みたいと考えております。かなり先の話で皆様の予定も変更があると思いますが現在のところで結構ですのでお返事を頂けましたら幸いです。

12月事例研究会出欠の返事と一緒にご意向をお知らせください

- ・ 参加したい
- ・ 参加できない



パナソニック・アプライアンス社
ビューティ・リビング事業部 彦根工場

JR 琵琶湖線 南彦根駅西口より徒歩約7分
(約700m)
以上