

2013年3月18日

お客様満足研究会
会員各位殿

お客様満足研究会

第 60 回事例研究会
2012 年度活動報告・2013 年度活動計画・記念講演会
ご案内

拝啓 早春の候 貴社ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

いつも当研究会の運営にご協力くださいまして厚くお礼申し上げます。

4 月からは新年度に入りますが、第 60 回の事例研究会を下記のとおりご案内いたします。

今回は通常の事例研究会に加えて、NACS の藤原支部長様、樋口副支部長様をお招きし、消費生活アドバイザーの資格取得について有益なお話をいただくことになっています。また、昨年までは 5 月の総会で行ってきました 2012 年度の活動報告、2013 年度の活動計画も少し時間を割いて行います。

情報交換会も計画していますので、奮ってご参加くださいますようご案内申し上げます。 敬具

記

日時：2013 年 4 月 17 日（水） 午後 1 時～5 時（終了後 情報交換会）

会場：大阪薬業年金会館（次ページ地図参照）

内容：

第 1 部 2012 年度活動報告及び 2013 年度活動計画 13：00～13：30

第 2 部 事例研究会 13：40～15：50

（1）事例発表 ①オオサキメディカル

②麻耶堂製薬

③丸三産業

④東洋産業

（2）その他 ・最近の情報／ちょっと困っていること

・連絡確認事項

第 3 部 特別講演会 16：00～17：00

演題 消費生活アドバイザーをめざして

講師 藤原以久子氏

日本消費生活アドバイザー・コンサルタント協会 西日本支部長

講師 樋口容子氏

日本消費生活アドバイザー・コンサルタント協会 西日本副支部長

第4部 情報交換会 17:00～18:30

(藤原先生、樋口先生そして多くの方と知り合えるチャンスです。名刺を多めにご準備ください)

参加費：第1部～第3部 無料

第4部の情報交換会 4,000円

(当日受付でお支払いください。お客様満足研究会の領収書を発行します)

申込み締め切り：2013年4月10日(水)

申し込み先：【返信先】当メールアドレス omken.jimukyoku@gmail.com

***情報交換会参加の有無を必ずご連絡ください。**

問合せ先：お客様満足研究会 (OM研究会)

大阪市北区梅田1丁目11番4-1100

TEL. 06 (4799) 9271

薬業年金会館

〒542-0012

大阪府中央区谷町6丁目5番4号

TEL(06)6768-4451

FAX(06)6768-0510



●電車でお越しになる場合

新幹線「新大阪」駅からは、地下鉄御堂筋線で「心斎橋」駅まで約15分

地下鉄長堀鶴見緑地線「心斎橋」駅から「谷町6丁目」駅へ約4分

地下鉄谷町線「東梅田」駅から「谷町6丁目」駅へ約8分。

地下鉄「谷町6丁目」駅C階段4番口と直結しています。

●駐車場はありません。

車でのご来館はご遠慮下さい。

以上