

2026年1月25日

お客様満足研究会員各位

お客様満足研究会

## 第159回事例研究会(ミズノ株式会社様)のご案内

新しい年が始まり、3週間が過ぎました。会員の皆さまは、素晴らしい新年をご家族の皆さまとお迎えになられたことと思います。各地の神社仏閣もたくさんの初詣客でにぎわいました。丙午となる今年は、情熱が燃え上がり、大きな変化が生まれる年だと言われています。私たちも、OM研究会もこの勢いを味方にしてこれまでにない新しいコトへの挑戦ができればと願っています。

2月の研究会は会員の皆様のご希望が多かったミズノ株式会社にて開催いたします。今回の開催にあたりご協力いただきましたミズノ株式会社さまに心より感謝申し上げます。ミズノ株式会社は1906年に水野利八氏・利三氏のご兄弟が大阪北区で創業した「水野兄弟商会」を原点とし、総合スポーツメーカーとして長年業界を牽引してきました。幅広いスポーツ用品の開発で知られる創業120年を迎えられるミズノ株式会社さまを見学させていただくとともに、お客様相談センター専任次長金子様のご講演も拝聴いたします。本年度最後の事例研究会となりますので、ぜひご参加いただき、2026年度に向けた対応研究の一助としていただければ幸いです。

### 記

- 日 時：2026年2月18日(水) 13時30分～17時00分  
受付13時00分～13時20分(1階玄関)
- 会 場：ミズノ株式会社本社  
〒559-8510 大阪府大阪市住之江区南港北1-12-35  
現地参加ができない方のためにオンライン配信を行います。  
  
配信開始 午後14:00～  
【OM研】2月事例研究会(2月18日 ミズノ株式会社にて)オンライン配信  
◆[Zoom ミーティング URL](#) 左の青いリンクをクリックして参加してください。  
◆ミーティングID：886 6141 6266  
◆パスコード : 989391
- 内 容：  
(1) 13:00～13:20 1階受付 受付後 見学展示スペース各自見学等待機  
(2) 13:25～13:50 3F スポーツロリギャラリー見学会その後24Fフロアに移動  
(3) 14:00～15:10 開会 特別講演「ミズノ(株)のカスハラ対応」金子裕一氏  
(4) 15:20～16:20 事例研究会 (株)サンコー フジッコ(株)  
(5) 16:20～16:50 グループ懇談会  
(6) 16:50～17:00 事務連絡 閉会
- 申込み締切り：[2026年2月9日\(月\)](#)(準備の都合で締め切りが早くなっています)  
(誠に恐縮ですが直前の申し込みは受付が難しいことがありますので必ず9日までお願いします)
- 申込先：下の申し込みフォームをクリックしてお申し込みください。  
※欠席の場合のご連絡は不要  
  
[参加申し込みフォーム](#)  
お客様満足研究会ホームページの[会員専用ページ](#)からも申込みできます。
- 問合せ先：  
事務局 080-2488-7349 (事務局長：朝倉)  
当日連絡先 080-8502-8153 (担当：高城 上原)  
Zoomについて 070-9099-0240 (担当：柴井)

# ミズノ株式会社

## 大阪本社

〒559-8510 大阪府大阪市住之江区南港北 1-12-35  
TEL : 06-6614-8415 (品質保証室お客さまセンター)

地下鉄中央線「コスモスクエア」駅 徒歩 10分

南港ポートタウン線ニュートラム「トレードセンター前」駅 徒歩 10分、

「中心頭」駅 徒歩 5分

