

お客様満足研究会員各位

お客様満足研究会

第158回事例研究会(オンライン開催)のご案内

今年もいよいよ押し詰まってまいりましたが、会員の皆さまはいかがお過ごしでしょうか。

今年は皆さまにとって、どのような一年だったでしょうか。

2025年の事例研究会は、計10回開催することができました。

会員企業までの開催としては、2月のアース製薬株式会社、9月のコクヨ株式会社、そして先日の江崎グリコ株式会社にて実施いたしました。

今年100周年を迎えたアース製薬株式会社は、明治末期、瀬戸内海の小さな村で塩の副産物である苦汁から世界に誇る炭酸マグネシウムの開発に成功された創業者・木村秀蔵氏以来、「お客様目線」を徹底的に追求するという信念を受け継いでおられます。

創業120年を迎えるコクヨ株式会社は、創業者・黒田善太郎氏が和式帳簿の表紙製造から事業を始め、「商品を通じて世の中の役に立つ」という理念を大切にされています。

江崎グリコ株式会社は、「おいしさと健康」の追求を掲げ、グリコーゲンの煮汁から「国民体位向上」に資する食品を見出した創業者・江崎利一氏の「菓子屋ではなく栄養業である」という信念を、創業以来103年にわたり受け継いでおられます。

本年、これらの企業さまには多大なるご協力を賜り、また多くのご示唆をいただき、私たちが掲げる「お客様の声に耳を傾ける」「お客様の気持ちになる」「お客様に寄り添う」という業務の原点を改めて見つめ直す貴重な機会となり、多くの学びを得ることができました。

会場のご提供並びに開催当日までのご準備に、三社の皆さまに大変お世話になりました。改めて心より御礼申し上げます。

さて、新しい年、1月の事例研究会のご案内を連絡させて頂きます。奮ってご参加をお願いします。

記

●日 時：2026年1月21日(水)14:00～16:30（受付13:40～）

●会 場：オンライン開催（Zoomミーティング）

【OM研】1月事例研究会（1月21日）

◆[Zoomミーティング URL](#) 左の青いリンクをクリックして参加してください。

◆ミーティングID：813 9066 2247

◆パスコード : 943046

●内 容：（1）事例発表（各社約40分）

①株式会社池田模範堂

②株式会社ヤマザキ

（2）①最近の情報 困りごと相談 等

②事務局より

（3）情報交流会（30分）（事例発表の振り返り、聞いてみたいこと等）

（当会より事前にグループの進行をお願いします）

●申し込み締め切り：2026年1月14日(水)

●申込先：下の申し込みフォームをクリックしてお申し込みください。

[参加申し込みフォーム](#) （※欠席の場合のご連絡は不要）

お客様満足研究会ホームページの[会員専用ページ](#)からも申し込みできます。

●問合せ先：

事務局 080-2488-7349（事務局長：朝倉）

当日連絡先 080-8502-8153（担当：高城 上原）

Zoomについて 070-9099-0240（担当：榮井）