

2025 年 9 月 20 日

お客様満足研究会員各位

お客様満足研究会

第155 回事例研究会(オンライン開催)のご案内

ようやく虫の音も聞かれるこのごろになりました。今年は酷暑が続き大変な夏でした。会員の皆さまはいかがお過ごしでしょうか。

NHK あさドラ「あんぱん」に夢中になっています。「あんぱんマン」を生み出したやなせたかしさんと奥様の暢さんが夢をあきらめずに大変な荒波を乗り越えて「あんぱんマン」にたどり着くストーリーです。幼い時に父と死別、再婚した母にも置き去りにされ、漫画家になっても花が開かず後輩にも抜かれ、自分は必要のない人間とまで思ったやなせさん。暢さんの明るい励ましと深夜、暗い仕事場で自らの手のひらに懐中電灯をあてるとこんなに「絶望しているのに、血はせつせと赤く、熱く流れている」そこから「ぼくらはみんな生きている」の「手のひらを太陽に」がうまれたそうです。「かなしみがあるから喜びがある」と続きます。人生あきらめたら負け！絶望のとなりに希望があることを教えられた「あんぱん」です。今月の26日に完結します。

私たちの仕事も「このようにしたい」「きっとできる」との思いを大切にあきらめずに進んでいけば素晴らしい結果に出合えると考えています。

さて、10 月の事例研究会のご案内を連絡させていただきます。奮ってご参加をお願いします。

記

●日 時：2025 年 10 月 15 日(水)14:00～16:30（受付 13:40～）

●会 場：オンライン開催（Zoom ミーティング）

【OM研】10 月事例研究会(10 月 15 日)

◆Zoom ミーティング URL

<https://us06web.zoom.us/j/82543700649?pwd=9azLoxMqUzZHoGfJ5ZHJEdbIktRIAs.1>

◆ミーティング ID：825 4370 0649

◆パスコード：829871

●内 容：（1）事例発表（各社約 40 分）

①株式会社赤福

②大山乳業農業協同組合

（2）①最近の情報 困りごと相談 等

②事務局より

（3）情報交流会（30 分）（事例発表の振り返り、聞いてみたいこと等）

（当会よりグループの進行役をお願いします）

●申し込み締め切り：2025 年 10 月 8 日(水)

●申込先：下の申し込みフォームをクリックしてお申し込みください。

[参加申し込みフォーム](#)

（※欠席の場合のご連絡は不要）

お客様満足研究会ホームページの[会員専用ページ](#)からも申し込みできます。

●問合せ先：

事務局 080-2488-7349（事務局長：朝倉）

当日連絡先 080-8502-8153（担当：高城 上原）

Zoom について 070-9099-0240（担当：榮井）