

2025 年 8 月 6 日

お客様満足研究会員各位

お客様満足研究会

## 第 154 回事例研究会(コクヨ株式会社様)のご案内

毎日暑い日が続いていますが会員の皆さまはお変わりなくお元気でお仕事にお励みのことと存じます。

さて、9月の事例研究会につきましてはコクヨ株式会社で開催させていただきます。コクヨ様さまにはご協力をいただきましたこと心より御礼申し上げます。

コクヨ株式会社は1905年の黒田晋太郎氏が和式帳簿の表紙製造の「黒田表紙店」を開業に始まり今年で120年の歴史ある会社で89年前に現在の大阪市東成区に移転、現在、コクヨ様の役割を「WORK & LIFE STYLE Company」と再定義し文具と家具といったカテゴリーにとらわれない、豊かな生き方を創造する企業となることを目指しています。そのような事業領域で発展しているコクヨさまの会社見学はとても楽しみです。また、今回は会員の皆さまへの感謝としてOM研究会の顧問的な立場でお世話になっています岩永先生も東京からお越しいただき特別講演をお願いしています。

是非、この素晴らしい企画の事例研究会に奮ってのご参加をお願いいたします。

### 記

- 日 時：2025年9月17日（水）13時～17時00分  
受付12時40分～12時55分（正門にてQRコードにて）

- 会 場：コクヨ様本社オフィス  
〒537-8686 大阪市東成区大今里南6丁目1番1号

現地参加ができない方のために事例研究会のみオンライン配信を行います。

配信開始 午後13:40～

【OM研】9月事例研究会（9月17日オンライン配信）

◆Zoom ミーティング URL

<https://us06web.zoom.us/j/86784068621?pwd=MFphj8GJJgQjFslaeAz9UXvkM00do.d.1>

◆ミーティングID：867 8406 8621

◆パスコード：531415

- 内 容：
  - (1) 13:00～13:50 コクヨ様 見学
  - (2) 14:00～15:00 事例研究会 カネテツデリカフーズ様 カタギ食品様
  - (3) 15:15～16:45 特別講演「カスハラ対策とその現状」  
講師 岩永智士弁護士（光風法律事務所パートナー弁護士）
  - (4) 16:45～17:00 事務連絡

- 申込み締切り：2025年9月5日(金)(準備の都合で締め切りが早くなっています)  
(誠に恐縮ですが直前の申し込みは受付が難しいことがありますので5日までお願いします)

- 申込先：下の申し込みフォームをクリックしてお申し込みください。  
※欠席の場合のご連絡は不要

### 参加申し込みフォーム

お客様満足研究会ホームページの[会員専用ページ](#)からも申込みできます。

受付のQRコード発行の関係で参加者全員のメールアドレスは必ずご記入下さい

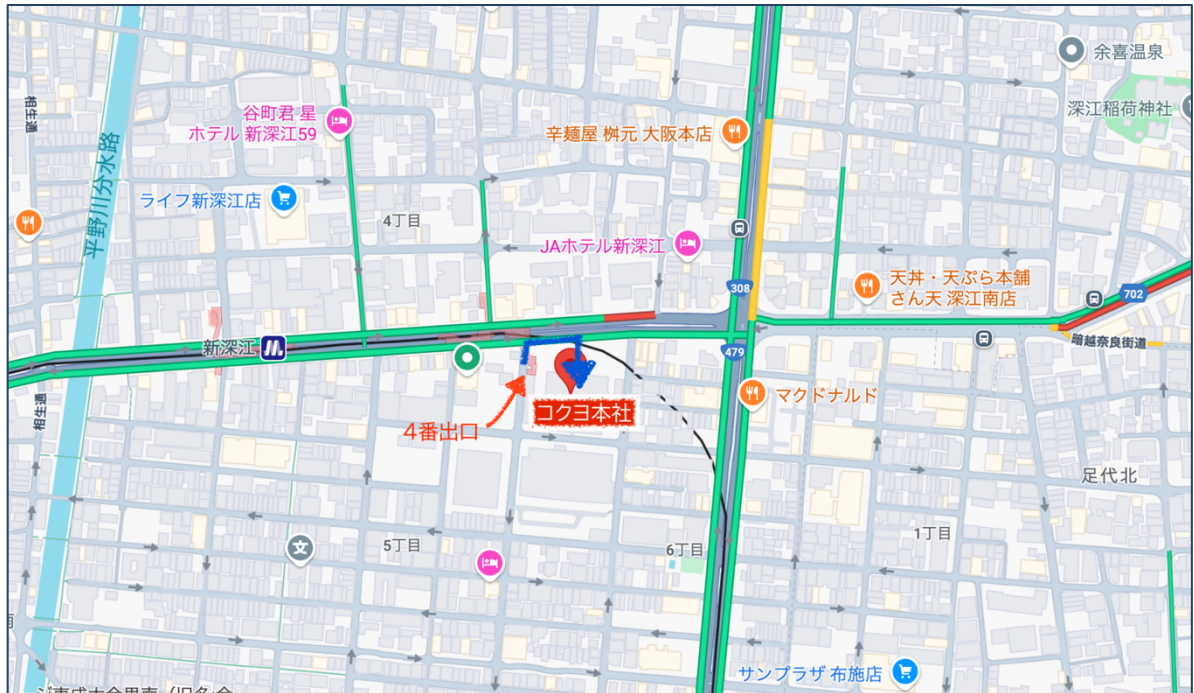
- 問合せ先：
  - 事務局 080-2488-7349（事務局長：朝倉）
  - 当日連絡先 080-8502-8153（担当：高城 上原）
  - Zoomについてのお問合せ 070-9099-0240（担当：榮井）

〒537-8686

大阪市東成区大今里南6丁目1番1号

TEL：06-6976-1221（代表）

（地下鉄 千日前線 新深江駅 徒歩2分 4番出口を出てすぐ）



ライブオフィス

