

2025 年 6 月 20 日

お客様満足研究会員各位

お客様満足研究会

### 第153 回事例研究会(オンライン開催)のご案内

うっとうしい梅雨の季節となりました。会員の皆さまはいかがお過ごしでしょうか。

6月3日にミスタープロ野球「燃える男」と呼ばれた長嶋茂雄さんの訃報が飛び込んできました。アンチ巨人はいても長嶋ざらいの人はいないと言われています。「わが巨人軍は永久に不滅です」の名言を残して現役を引退しましたが、その他たくさんの名言を残しています。その一つに「球場は劇場のようでなくてはいけない」球場に足を運んでくださったお客様に感動を与えなければと「ヘルメットの飛ばし方」まで研究していたとのこと。監督になってからもファンとは呼ばずに「お客さん」言い続け、大敗している試合でも一流選手をどんどんと出して「お客様目線での野球」に心がけた長嶋さん。豪快なフルスイングとこまかい所作で観客を引き付けた在りし日のお姿は私たちの心に永遠に残ると思います。明るく、楽しく太陽のように輝いていた方でした。心よりご冥福をお祈りいたします。

私たちの仕事でお客様から頂いたお問合せ等で「連絡して良かった」と感動していただくための対応は日頃の「お客様をひきつける研究」により、つながっていくと考えます。

さて、7 月の事例研究会のご案内を連絡させていただきます。奮ってご参加をお願いします。

#### 記

●日 時：2025 年 7 月 16 日(水)14:00～16:30（受付 13:40～）

●会 場：オンライン開催（Zoom ミーティング）

【OM研】7 月事例研究会(7 月 16 日)

◆Zoom ミーティング URL

<https://us06web.zoom.us/j/89157191110?pwd=ldaP9aeKXWJ9gB0WKR97qLhZRCofgW.1>

◆ミーティング ID：891 5719 1110

◆パスコード：016210

●内 容：(1) 事例発表（各社約 40 分）

①株式会社ミルボン

②ミズノ株式会社

(2) ①最近の情報 困りごと相談 等

②事務局より

(3) 情報交流会(30分)（事例発表の振り返り、聞いてみたいことなんでも OK）

●申し込み締め切り：2025 年 7 月 9 日(水)

●申込先：下の申し込みフォームをクリックしてお申し込みください。

[参加申し込みフォーム](#)

(※欠席の場合のご連絡は不要)

お客様満足研究会ホームページの[会員専用ページ](#)からも申し込みできます。

●問合せ先：

事務局 080-2488-7349（事務局長：朝倉）

当日連絡先 080-8502-8153（担当：高城 上原）

Zoom について 070-9099-0240（担当：榮井）