

2025 年 5 月 23 日

お客様満足研究会員各位

お客様満足研究会

第152 回事例研究会(オンライン開催)のご案内

木々の緑もいよいよ濃くなってまいりました。会員の皆さまはいかがお過ごしでしょうか。

先日、京セラ元社長で創業者稲盛和夫さんと創業前から誰よりも長い時間を過ごしてこられた伊藤謙介さんの講演を拝聴する機会がありました。「魂の転移」との演題でお話されました。稲盛さんは「自分の思いを一生懸命に話していると魂がぬけて、ぬけた魂が相手に移ると相手の顔が紅潮する。それぐらい話をする。思いを伝えるということだ。」とよく言っていたとのことでした。「仕事はすべて魂の転移」、原点は魂とのことでした。

「一生懸命話しをする。思いを伝える。必死に説明する。」と私たちの魂がお客様に転移する。転移しないのは私たちの伝え方が悪い。せっかくご相談くださったお客様に私たちの思いをお伝えすることがお客様満足へのキーポイントです。1回のお客様を一生の顧客にする「ONE to ONE マーケティング」では顧客感動のステップは「脱マニュアル」が基本です。お客様への魂の転移こそ私たちの仕事の本質ではと思いました。

さて、6 月の事例研究会(ZOOM)より、会員の皆さまのご要望にそって情報交流会を企画させて頂きます。奮ってご参加をお願いします。

記

- 日 時：2025 年 6 月 18 日(水)14:00～16:30 (受付 13:40～)
- 会 場：オンライン開催 (Zoom ミーティング)
【OM研】6月事例研究会(6 月 18 日)
 - ◆Zoom ミーティング URL
Zoom ミーティングに参加する
<https://us06web.zoom.us/j/89027408468?pwd=cShXA87nfcHIq3gLAHbaWL0Q8trxSx.1>
 - ◆ミーティング I D：890 2740 8468
 - ◆パスコード：051212
- 内 容：(1) 事例発表 (各社約 40 分)
 - ①ワダカルシウム製薬株式会社
 - ②四国化工機株式会社(2) ①最近の情報 困りごと相談 等
②事務局より
(3) 情報交流会(30分) (事例発表の振り返り、聞いてみたいことなんでも OK)
- 申し込み締め切り：2025 年 6 月 11 日(水)
- 申込先：下の申し込みフォームをクリックしてお申し込みください。
[参加申し込みフォーム](#) (※欠席の場合のご連絡は不要)
お客様満足研究会ホームページの[会員専用ページ](#)からも申し込みできます。
- 問合せ先：
 - 事務局 080-2488-7349 (事務局長：朝倉)
 - 当日連絡先 080-8502-8153 (担当：高城 上原)
 - Zoom について 070-9099-0240 (担当：榮井)