

お客様満足研究会員各位

お客様満足研究会

第146回事例研究会(オンライン開催)のご案内

秋の気配がここかしこに感じられ、ころよい毎日が続いております。

先月、1年ぶりに姪のカナダ人ファミリーに会う機会がありました。カルガリーでストラテジストの仕事をしています。夕食をいただきながら興味深い話を聞きましたのでご紹介します。アメリカをはじめ海外では、商品の特長を3つ、すぐに答えられなければ”もういい、帰って”と言われるとのこと。準備をしていない。知らないのではと疑われるらしい。優れた商品は考えぬかれ、磨きこまれた結果「シンプル」になるという主旨で3つの条件とその条件ごとに3つの理由を簡潔に用意しなければなりません。①顧客にとって嬉しいことはなんですか(3つの答え)②他社との違いは(3つの違い)③儲かりますか(3つの理由)お客様にとってうれしいか? 他社との違いは? 毎日お客様とのコミュニケーションを取っている私たちに考えさせられる話しでした。

さて、11月の事例研究会はZOOMにて開催します。奮ってご参加をお願いします。第4回自主勉強会もおこないます。

記

●日 時：2024 年 11 月 20 日（水）14：00～16：00（受付 13：40～）

●会 場：オンライン開催（Zoom ミーティング）

◆トピック：【OM研】11月事例研究会（11月20日開催）

◆Zoom ミーティング URL：

<https://us06web.zoom.us/j/87465453773?pwd=SpyJ9N0LDLwc6W1vVzM27hSxdC5w3M.1>

◆ミーティング ID：874 6545 3773

◆パスコード：832786

●内 容：（1）事例発表（各社約 40 分）

①江崎グリコ株式会社

②京都生活協同組合

（2）①最近の情報 困りごと相談 等

②事務局より

（3）第4回自主勉強会(16:00～17:00)

※エントリー企業のみとなります

●申し込み締め切り：2024 年 11 月 13 日（水）

●申込先：お客様満足研究会のホームページ（会員専用ページ）の

[参加申し込みフォーム](#)（左のリンクをクリック）

からお申し込みください。 ※欠席の場合のご連絡は不要

●問合せ先：

お客様満足研究会

事務局 080-2488-7349（事務局長：朝倉）

当日連絡先 080-8502-8153（担当：高城 上原）

Zoom についてのお問合せ 090-4269-9021（担当：榮井）