

第 144 回事例研究会(ハイブリッド開催)のご案内

暦の上では 8 月 7 日が立秋ですが、そんなことなど全く思い出したり気づくこともない、異常な暑さが続いています。会員の皆様は体調など崩しておられないでしょうか。オリンピックも始まりましたが前回の東京大会とは違い、フランス開催で時差があり、なかなかタイムリーに喜びを共有することもできず、暑さと相まってフラストレーションがたまり、その鬱憤をお客様相談室にぶつけてこられるお客様もいらっしゃるかもしれません。お客様のお怒りを鎮める私たちも同様に、集中力が続かず、しんどい時期です。

さて、9 月の事例研究会は昨年 2 月に 100 周年を迎えられたタイガー魔法瓶株式会社様の会場をお借りして 100 年の歴史を学習するとともに事例研究会(同時ハイブリッド開催)を行います。是非、この機会に直接見学させていただき、名門企業として消費者ニーズを取り入れ、進化されてきた歴史や取組みを勉強させていただきましょ。う。久しぶりの会員企業様での研究会です。皆様の奮ってご参加をお願いします。

記

- 日 時：2024 年 9 月 18 日(水) 13：30～17：00 (受付 13：00～)
- 会 場：タイガー魔法瓶(株) 〒571-8571 大阪府門真市速見町 3 番 1 号
- 内 容：(1) タイガー魔法瓶歴史館見学 13：30～14：00
(2) 事例発表(各社約 40 分) 14：10～16：20 (ハイブリッド開催)
 - ①株式会社マングム
 - ②株式会社パンジー
 - ③株式会社名門大洋フェリー(3) 最近の情報 困りごと相談 等
事務局より
- Zoom ミーティング 【OM研】9 月事例研究会(9 月 18 日)
 - ◆Zoom ミーティング URL：
<https://us06web.zoom.us/j/89593687353?pwd=DaHzpKGun1fZb3Hal3okC0I7IR2aNT.1>
 - ◆ミーティング I D：895 9368 7353
 - ◆パスコード：428789
- 申込み締切り：2024 年 9 月 5 日(木) (準備の都合で締め切りが早くなっています)
- 申込先：お客様満足研究会のホームページの
[参加申し込みフォーム](#) (左のリンクをクリック)
からお申し込みください。 ※欠席の場合のご連絡は不要
- 問合せ先
お客様満足研究会
事務局 080-2488-7349 (事務局長：朝倉)
当日連絡先 080-8502-8153 (担当：高城 上原)
Zoom についてのお問合せ 090-4269-9021 (担当：榮井)

The map shows the area around the entrance to the 2023 Osaka Expo. The entrance is marked with a red arrow and the text "受付" (Reception). The map includes various landmarks and facilities, such as the Osaka Expo 2025 site, the Osaka Expo 2025 Main Hall, and the Osaka Expo 2025 Main Hall Annex. The map also shows the location of the Osaka Expo 2025 Main Hall Annex, which is located near the Osaka Expo 2025 Main Hall. The map includes a scale bar and a compass rose. The map is in Japanese and shows the area around the Osaka Expo 2025 site.

