

第 143 回事例研究会（オンライン開催）のご案内

梅雨のうつとうしい季節となりました。「雨の日は体調が悪い」「梅雨の時期はやる気がでない」と頭が痛くなる人やうつ状態になる人が多くなる時期です。「天気が悪いと調子が悪い」を自分で治す本の著者佐藤純先生によると、原因の一つが「気圧の変化」によるものとのことです。気圧の変化によるストレスで自律神経が乱れ「天気痛」の症状があらわれると述べています。対策は親指と人差し指で耳たぶをつまみ、上、下、横にそれぞれ5秒程度引っ張り、そして両耳を軽くうしろ向きに5回まわし、その後手前に折り曲げてから、手のひら全体で耳をおおい5回ゆっくりと回す「くるくる耳マッサージ」で改善と書かれていました。耳マッサージの効果は「自立神経を整える」以外にも「むくみをとる」「ダイエット効果」の3点があるとのことです。梅雨の時期に耳マッサージをしてからお客様対応をすると「ワクワクと温まった気持ち」になり対応品質アップにつながるかもしれません。

さて、7月の事例研究会もZOOMにて開催します。奮ってご参加をお願いします。
新企画第2回自主勉強会もおこないます。

記

●日 時：2024 年 7 月 17 日（水）14：00～16：00（受付13：40～）

●会 場：オンライン開催（Zoom ミーティング）

●内 容：（1）事例発表（各社約40分）
①井藤漢方製薬株式会社
②東洋アルミエコープロダクツ株式会社
（2）①最近の情報 困りごと相談 等
②事務局より
（3）第2回自主勉強会（16:00～17：00）
※エントリー企業のみとなります

●Zoom ミーティング

【OM研】7月事例研究会（7月17日）

◆Zoom ミーティング URL：

<https://us06web.zoom.us/j/87403247095?pwd=aCQEGbg2zd1SKyzkeasgFu0rbHKFmr.1>

◆ミーティング ID：874 0324 7095

◆パスコード：521112

●申し込み締め切り：2024 年 7 月 10 日（水）

●申込先：お客様満足研究会のホームページの
[参加申し込みフォーム](#)（左のリンクをクリック）
からお申し込みください。 ※欠席の場合のご連絡は不要

●問合せ先

お客様満足研究会

事務局 080-2488-7349（事務局長：朝倉）

当日連絡先 080-8502-8153（担当：高城）

Zoom についてのお問合せ 090-4269-9021（担当：榮井）