

お客様満足研究会員各位

お客様満足研究会

第142回事例研究会(オンライン開催)のご案内

そよ風が肌に心地よい季節となりました。今春、異動や配属で、新しくお客様相談業務に従事することになったメンバーの方々も多いと思っています。50 日余りが過ぎ、お客様相談室の概要が理解できてきたのではと考えます。「困っている人を見たら、何か手助けをしてあげよう」が私たちの相談室のミッションです。是非、OM 研究会にも一緒に出席いただければ嬉しく思います。

GW にほこりのかぶった本棚の整理をしていたら、何十年も前に読んだ松下幸之助さんの「素直なところになるために」が出てきました。素直な心というものは、「だれに対しても何事に対しても、謙虚に耳をかたむけるところである」と述べられています。お客様に対しても「先入観を持たず、真っ白な気持ちでお困りごとを解決してあげる、素直なところ」がお客様の感動につながってくると再確認しました。

さて、6 月の事例研究会も ZOOM にて開催します。奮ってご参加をお願いします。

新企画第1回自主勉強会も開始します。

記

●日 時：2024 年 6 月 19 日（水）14：00～16：00（受付 13：40～）

●会 場：オンライン開催（Zoom ミーティング）

●内 容：（１）事例発表（各社約 40 分）
①コクヨ株式会社
②菊正宗酒造株式会社
（２）①最近の情報 困りごと相談 等
②事務局より
（３）第 1 回自主勉強会（16：00～17：00）
※エントリー企業のみとなります

●Zoom ミーティング 【OM研】6 月事例研究会（6 月 19 日）

◆Zoom ミーティング URL

<https://us06web.zoom.us/j/82555328106?pwd=71DTXAeEIWtTIPAWO5eHOOp0IWvYBLy.1>

◆ミーティング I D：825 5532 8106

◆パスコード：290833

●申し込み締め切り：2024 年 6 月 12 日（水）

●申込先：お客様満足研究会のホームページの

参加申し込みフォーム（左のリンクをクリック）

からお申し込みください。 ※欠席の場合のご連絡は不要

●問合せ先

お客様満足研究会

事務局 080-2488-7349（事務局長：朝倉）

当日連絡先 080-8502-8153（担当：高城）

Zoom についてのお問合せ 090-4269-9021（担当：榮井）