

第 140 回事例研究会のご案内

水ぬるむ季節になりました。会員の皆様もお元気でお過ごしのことと存じます。

OM 研究会もいよいよ新年度が始まります。私たちは生活者の方々の企業を代表する窓口です。お客様のためにお困りごとを解決して、喜んでいただく素晴らしい職務を遂行しています。そのためには私たちは仕事の基本であるチームワーク・フットワーク・ネットワークを大切にしなければなりません。OM 研究会では各社事例から学ぶことと、セミナーにより知識と応対スキル向上、そして会員同士の交流によるネットワークづくりの 3 つを柱と考えています。

さて、下記の通り新年度活動報告会と事例研究会、そして今回は特に皆様方の関心ごとをテーマにした特別講演会を開催致します。

今回は年度はじめにあたり、face to face で会員の皆様の交流を図っていただく事をお願いしたく、会場のみの研究会とさせていただきます。遠路の方、業務多忙の方にはとても恐縮ではございますが是非、会場まで足をお運びいただき皆様方と交流を深めていただければ幸いです。

記

- 日 時：2024 年 4 月 24 日（水） 13：00～17：00
（受付 12：40～）
- 会 場：大江ビル 13 階会議室 （オンライン配信はありません）
（会場へのアクセスは次頁をご覧ください）
- 内 容：（1）2023 年度活動報告及び 2024 年度活動計画（20 分）
（2）事例発表（各社 40 分）
①タイガー魔法瓶株式会社
②宝ホールディングス株式会社
（3）特別講演（60 分）
カスタマーハラスメント対策「組織としての取組み」
講師 OM 研究会事務局長 朝倉公治
（4）自主勉強会について（30 分）
（5）グループ交流（30 分）グループに分かれ交流していただきます
- 申し込み締め切り：2024 年 4 月 17 日（水）
- 申込先：お客様満足研究会のホームページの
[参加申し込みフォーム](#)（左のリンクをクリック）
からお申し込みください。 ※欠席の場合のご連絡は不要
- 問合せ先
お客様満足研究会
事務局 080-2488-7349（事務局長：朝倉）
当日連絡先 080-8502-8153（担当：高城）

【会場のご案内】

大江ビル 13階会議室

〒540-0011

大阪市中央区農人橋1丁目1番22号
(大江ビルサービス株式会社)

TEL (06)6946-3939

**大阪メトロ「谷町四丁目」駅
8号出口から徒歩1分。**

- 新幹線「新大阪」駅から
大阪メトロ御堂筋線「新大阪」～「本町」
約11分。
「本町」にて大阪メトロ「中央線」乗り換え。
中央線「本町」～「谷町四丁目」 約3分。
「谷町四丁目」駅下車。8番出口から徒歩1分。

- JR大阪駅から
大阪メトロ谷町線「東梅田」～「谷町四丁目」 約7分。
「谷町四丁目」駅下車。8番出口から徒歩1分。

※お車でのご来館はご遠慮ください。.

【会場マップ】

