

2024 年 1 月 20 日

お客様満足研究会
会員各位

お客様満足研究会

第 139 回事例研究会（施設見学会）のご案内

会員の皆様、どうぞ本年も宜しく願い申し上げます。
能登半島大地震が発生し、大変な新年となりました。二次避難の方はいまだ 7%とのことで、一日も早いインフラの復旧を願うばかりです。

さて、4 年ぶりにカネテツデリカフーズ様のご厚意により、下記の通り 139 回事例研究会（施設見学会）を開催致します。蒲鉾、竹輪づくり体験と工場見学も実施します。素晴らしいカネテツ様をベンチマーキングさせていただき、現場、現物、現実を実際に目でみて学習させて頂くことの大切さを学んで頂けたらと思います。会場まで足をお運びいただき楽しい体験と交流を深めていただければ幸いです。是非ご参加いただけますようお願い申し上げます。

記

- 日 時：2024 年 2 月 21 日（水）10:00～16:00
- 会 場：カネテツデリカフーズ株式会社
(会場へのアクセスは別紙地図をご覧ください)
- 内 容：(1) 蒲鉾&竹輪づくり体験 工場見学 昼食（てちゃん工房 10:00 集合）
1,850 円 OM 研究会からの領収書を発行致します
当日は休業予定ですが 15 名以上集まれば臨時体験して頂けます
(2) 事例発表（各社 40 分） 事例発表のみ参加の方（受付 12:45～13:00）
①小川珈琲株式会社
②加藤産業株式会社
③フジッコ株式会社
(3) 最近の情報 困りごと相談等 事務局より
- 申し込み締め切り：2024 年 2 月 13 日（火）準備の都合上必着で
- 申込先：お客様満足研究会のホームページの
[参加申し込みフォーム](#)（左のリンクをクリック）
からお申し込みください。
※Zoom 参加での出席可能ですが出来るだけ現地にお越しください
※欠席の場合のご連絡は不要
- 問合せ先
お客様満足研究会
事務局 080-2488-7349（事務局長：朝倉）
当日連絡先 080-8502-8153（担当：高城）
Zoom についてのお問合せ 090-4269-9021（担当：榮井）

※お車の駐車場はありませんので近くの向洋西公園の地下「タイムズ向洋西公園」をご使用下さい

【OM研】2 月事例研究会 (2 月 21 日) オンライン配信

◆日時: 2024 年 2 月 21 日 13:00~

◆Zoom ミーティング URL (後日参加者の会員の方に別途送付します)

どうしても会場参加の調整がつかない会員の皆さまのためのオンライン配信も行います。
遠方の会員の皆さまもぜひ会場にお越しいただき、カネテツデリカフーズ様の体験 & 工場
見学に参加いただき、会員の皆さまと親交を深めていただくことを願っています。

カネテツデリカフーズ株式会社

〒658-0033

神戸市東灘区向洋町西 5 丁目 8 番地

TEL : [078-857-3878](tel:078-857-3878) FAX : 078-857-3873

交通機関 一例 JR 京都線 住吉 乗換 六甲アイランド線 アイランドセンター下車

大阪 9:00 ⇒ 住吉 9:22 ⇒ 9:30 アイランドセンター 9:39

大阪 8:50 ⇒ 芦屋 9:12 9:20 ⇒ アイランドセンター 9:19

アイランドセンター駅から徒歩約 1.5 分です

