

第138 回事例研究会(オンライン開催)のご案内

いよいよ 2023 年も1週間となってきました。今年は皆様にとってどのような年でしたか。「このような年にしたい。」「ARE をする」等目標を立てられ努力されてきたと思います。

北海道の赤平市に小さなロケットを飛ばす植松電機という会社があります。社長の植松努さんは中学生の時、自分の夢は「ロケットや宇宙の仕事がしたい」と先生に話した。先生は「夢みたいなこと言っていないでちゃんと勉強。」「宇宙なんてよほど頭が良くないと無理。」「お金もかかるしでっこない」と、家に帰ってお母さんに話すと「思ったらそうなるよ」「思うは招く」と教えてくれました。「どうせ無理」は人の可能性を奪います。「だったらこうして見たら」は可能性を広げます。やったことのないことに挑戦し、より良くを求めるようになります。 私たちも新しい年は何か可能性をもとめて新化したいですね。

また、お客様対応においても、ご縁ができたお客様に「無理、出来ない」ではなく「なんとかしてあげよう」との思いで対応すればお客様のところに感動が残り、自社のロイヤルティ向上につながると思います。(クレマーには毅然たる対応で)

さて、新年の事例研究会は下記のとおり ZOOM にて開催します。情報交流会も併せて行いますので奮ってご参加をお願いします。5月よりの新企画「自主勉強会」のテーマ希望もお聞かせください。

記

●日 時:2024 年 1 月 17 日(水)14:00~16:30 (受付 13:40~)

●会 場:オンライン開催(Zoom ミーティング)

内 容: (1)事例発表(各社約 40 分)

①株式会社池田模範堂

②株式会社ヤマザキ

(2)①最近の情報 困りごと相談 等

②事務局より

(3)情報交流会

●Zoom トピック: OM研 1 月事例研究会(1 月 17 日)

時刻:2024年1月17日 14:00~

ZoomURL(アドレス):

<https://us06web.zoom.us/j/85168392033?pwd=pvjxzTbyzGVxAAMZsbYgOK9nMOirMC.1>

ミーティングID: 851 6839 2033

パスコード: 710923

●申し込み締め切り:2024 年 1 月 10 日(水)

●申込先:お客様満足研究会のホームページの

[参加申し込みフォーム](#)(左のリンクをクリック)

からお申し込みください。 ※欠席の場合のご連絡は不要

●問合せ先

お客様満足研究会

事務局 080-2488-7349(事務局長:朝倉)

当日連絡先 090-8383-4981(担当:高城)

Zoom についてのお問合せ 090-4269-9021(担当:榮井)