

お客様満足研究会
会員各位

お客様満足研究会

第 137 回事例研究会のご案内

カーネギーメロン大学のランディ・パウッシュ教授が余命半年の宣告を受けて退官当日、最後の授業を行います。その中の一節、姉と一緒にいったオーランドのディズニーワールドのお土産屋さんの対応が感謝だけでなく信じられない出来事であったのです。両親への塩コショウ入れを購入し、お店を出たところで落とし、壊してしまったランディはお姉さんと泣きながら土産をながめていた。通りがかりの人が二人を見て、購入したお店に行ってごらんと話された。お店のひとは悲しい二人を見て、私がもっと落としても壊れないような包み方をすれば良かったと新しい品に交換してくれた。ランディと姉は一生忘れない出来事になったと思います。ランディは最後の授業、10ヶ月後に48歳で帰らぬ人になりました。

さて、下記の通り 137 回事例研究会を大江ビルにて開催致します。是非、会場まで足をお運びいただき皆様方と交流を深めていただければ幸いです。テーマにそったグループ研究も企画いたしました。また、情報交換会も開催いたします。是非ご参加いただけますようお願い申し上げます。

記

- 日 時：2023 年 12 月 20 日（水）13：00～17：00
（受付 12：40～）
- 会 場：大江ビル 13 階会議室
（会場へのアクセスは次頁をご覧ください）
- 内 容：（1）事例発表（各社 40 分）
 - ①ミズノ株式会社
 - ②株式会社サンコー
 - ③福助株式会社
 - ④常盤薬品工業株式会社（2）グループ研究（本日の事例＆会員の皆様からの質問等）
（3）①最近の情報 困りごと相談 等
②事務局より
（4）情報交換会（任意 参加費 4,500 円 領収書発行 会場は当日ご案内します）
- 申し込み締め切り：2023 年 12 月 13 日（水）
- 申込先：お客様満足研究会のホームページの
[参加申し込みフォーム](#)（左のリンクをクリック）
からお申し込みください。※Zoom 参加での出席可能
※欠席の場合のご連絡は不要
- 問合せ先
お客様満足研究会
事務局 080-2488-7349（事務局長：朝倉）
当日連絡先 080-8502-8153（担当：高城）
Zoom についてのお問合せ 090-4269-9021（担当：榮井）

【OM研】12 月事例研究会(12 月 20 日)オンライン配信

◆日時:2023 年 12 月 20 日 13:00～

◆Zoom ミーティング URL

<https://us06web.zoom.us/j/87276880810?pwd=iYqbghoIzJD0ieQPO5zgGPpqxfomE.1>

◆ミーティング ID: 872 7688 0810

◆パスコード: 020284

どうしても会場参加の調整がつかない会員の皆さまのためのオンライン配信も行います。
遠方の会員の皆さまもぜひ会場にお越しいただき、会員の皆さまと親交を深めていただくことを願っています。

【会場のご案内】

【会場マップ】

大江ビル 13階会議室

〒540-0011

大阪市中央区農人橋1丁目1番22号
(大江ビルサービス株式会社)

TEL (06)6946-3939

**大阪メトロ「谷町四丁目」駅
8号出口から徒歩1分。**

●新幹線「新大阪」駅から

大阪メトロ御堂筋線「新大阪」～「本町」
約11分。

「本町」にて大阪メトロ「中央線」乗り換え。

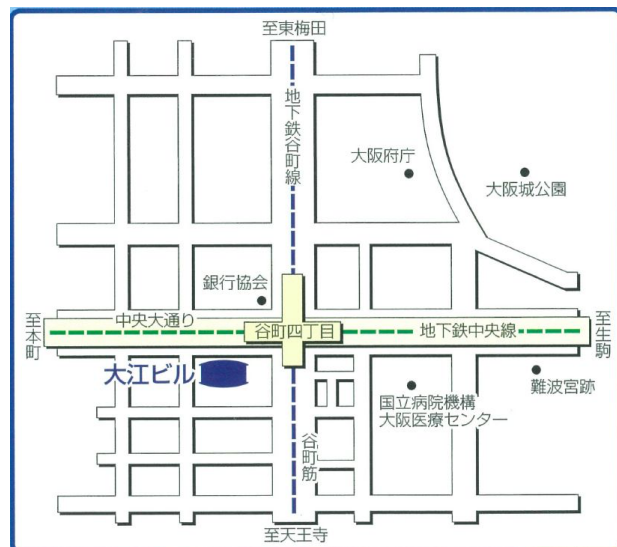
中央線「本町」～「谷町四丁目」 約3分。

「谷町四丁目」駅下車。8 番出口から徒歩 1 分。

●JR大阪駅から

大阪メトロ谷町線「東梅田」～「谷町四丁目」 約7分。

「谷町四丁目」駅下車。8 番出口から徒歩 1 分。



※お車でのご来館はご遠慮ください。.