

お客様満足研究会
会員各位

お客様満足研究会

第 1 3 6 回事例研究会（オンライン開催）のご案内

秋の気配がここかしこに感じられ、こころよい毎が続いております。

今月なくなられた岩國哲人さんの新聞配達の記事に目を奪われました。早くに父が亡くなり、新聞を購読する余裕がなくなった少年は新聞配達を志願して配った先の家を後で訪問して読ませてもらおうと考えた。おじいさんが亡くなってからもおばあさんが読ませてくれた。おばあさんが中 3 の時に亡くなり、彼女は字を読めなかったと知る。「てっちゃん」が毎日来るのがうれしくて取り続けていたのだ。と涙がとまらなくなった。9 年前におばあさんへの感謝を表す機会と思い「新聞配達エッセーコンテスト」に「おばあさんの新聞」と題して応募、最優秀を頂いた。やっとお礼が言えたということです。心の琴線に触れた瞬間でした。

さて、私たちもお客様が「申し出て良かった。」「又、購入しよう」との思いを与える対応を研究して行かねばならないと思います。情報交流会で頂いたお話から事例をメンバーと共有し、どう対応したらお客様に感動を与えられるか等話し合う勉強会もできると思いました。今回は下記の内容で事例研究会を開催します。是非、ご出席の程お願い申し上げます。11 月は情報交流会につきましてはお休みとさせていただきます。

記

●日 時：2023 年 11 月 15 日（水）14：00～16：00（受付 13：40～）

●会 場：オンライン開催（Zoom ミーティング）

◆トピック：【OM 研】11 月事例研究会（11 月 15 日）

◆Zoom ミーティング URL：

[https://us06web.zoom.us/j/89634954524?pwd=Y0JQVFdzdStUZEJD
MGliWlBNa2E2dz09](https://us06web.zoom.us/j/89634954524?pwd=Y0JQVFdzdStUZEJD MGliWlBNa2E2dz09)

◆ミーティング ID：896 3495 4524

◆パスコード：896415

●内 容：（1）事例発表（各社約 40 分）

①株式会社明治

②ジェクス株式会社

（2）その他

①最近の情報 困りごと相談 等

②事務局より

●申し込み締め切り：2023 年 11 月 8 日（水）

●申込先：お客様満足研究会のホームページの

[参加申し込みフォーム](#)（左のリンクをクリック）

からお申し込みください。

※欠席の場合のご連絡は不要

●問合せ先

お客様満足研究会

事務局 080-2488-7349（事務局長：朝倉）

当日連絡先 090-8383-4981（担当：高城）

Zoom についてのお問合せ 090-4269-9021（担当：榮井）

オンライン開催にあたってのお願い

《開催前》

- 参加申込者限定で開催しています。
- 発表資料は参加申し込み会社登録メールにお送りしています。
- 登録窓口の方と参加される方が違う場合、登録窓口の方は参加される方にメール転送をお願いします。
- 初めて参加される場合は、当日使う機器・環境での事前テストも可能です。お申込みの際にその旨記載してください。

《ログイン時》

- 受付時刻になりましたら事例研案内に記載のミーティングアドレスをクリックして、ブラウザあるいは Zoom アプリで参加してください。
- 参加の際に「お名前」のところを利用のパソコン・タブレットの初期設定名ではなく、必ず「社名 参加者名」（例 「OM 食品 鈴木」）の形に入力してから「参加」のボタンをクリックしてログインしてください。
- 事務局で参加を確認しながら、参加の許可ボタンを押します。
- 名前が変更されていない場合は待機中あるいはログイン後に名前の変更をお願いします。

《開催中》

- 発言するとき以外は「ミュート」ボタンを押した状態にしてください。
主催者側で「ミュート」設定にすることもあります。ご了承ください。
- 研究会は録画、録音は禁止です。ご協力くださいますようお願いいたします。

《ミニ交流会について》

- グループ分けは世話人がランダムに割り振ります。
特に意見交換したい相手がいる場合はお申し出ください。
- 自己紹介・自社紹介・雑談など気楽に会話を進めてください。
- 交流会の時間は約 30 分です。それまでの間で自由に退出して構いません。