

お客様満足研究会
会員各位

お客様満足研究会

第 134 回事例研究会のご案内

毎日本当に暑い日が続いておりますが、皆様もお元気でお過ごしのことと存じます。全国高校野球選手権も 8 月 6 日から始まりました。選手の障害予防と暑さ対策のためクーリングタイムやベンチ入り人数の増加、タイブレークを 10 回からと進化してまいりました。私たちの仕事や対応も進化から新化へと変わりつつありますが、お客様への心を込めた対応は不変と考えています。

さて、下記の通り 134 回事例研究会を大江ビルにて開催致します。是非、会場まで足をお運びいただき皆様方と交流を深めていただければ幸いです。

尚、当日、時間の関係でリアル参加の難しい方には Zoom でご参加頂く、ハイブリッド開催といたします。どうぞよろしくお願い申し上げます。

記

- 日 時：2023 年 9 月 20 日（水） 13：00～17：00
（受付 12：40～）

- 会 場：大江ビル 13 階会議室
（会場へのアクセスは次頁をご覧ください）

- 内 容：（1）事例発表（各社 40 分）
 - ①カネテツデリカフーズ株式会社
 - ②株式会社ロックフィールド
 - ③ワダカルシウム製薬株式会社
 - ④江崎グリコ株式会社
- （2）意見交換会（本日の事例&会員の皆様からの質問等）
- （3）その他
 - ①最近の情報 困りごと相談 等
 - ②事務局より



- 申し込み締め切り：2023 年 9 月 13 日（水）

- 申込先：お客様満足研究会のホームページの
[参加申し込みフォーム](#)（左のリンクをクリック）
からお申し込みください。※Zoom 参加での出席可能
※欠席の場合のご連絡は不要

- 問合せ先
お客様満足研究会
事務局 080-2488-7349（事務局長：朝倉）
当日連絡先 080-8502-8153（担当：高城）
Zoom についてのお問合せ 090-4269-9021（担当：榮井）

【会場のご案内】

大江ビル 13階会議室

〒540-0011

大阪市中央区農人橋1丁目1番22号
(大江ビルサービス株式会社)

TEL (06)6946-3939

**大阪メトロ「谷町四丁目」駅
8号出口から徒歩1分。**

●新幹線「新大阪」駅から

大阪メトロ御堂筋線「新大阪」～「本町」
約11分。

「本町」にて大阪メトロ「中央線」乗り換え。

中央線「本町」～「谷町四丁目」 約3分。

「谷町四丁目」駅下車。8番出口から徒歩1分。

●JR大阪駅から

大阪メトロ谷町線「東梅田」～「谷町四丁目」 約7分。

「谷町四丁目」駅下車。8番出口から徒歩1分。

※お車でのご来館はご遠慮ください。

【会場マップ】

