

会員企業各位

謹啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。平素は、お客様満足研究会に一方ならぬご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、お客様満足研究会も本年5月24日をもちまして、創立20周年を迎えることとなりました。無事20周年を迎えられるのも、偏に会員の皆様の常に変わらぬご支援・ご協力の賜物と衷心より感謝申し上げます。

つきましては、皆様への感謝の一環として、下記要領にて「創立20周年記念式典・記念講演・謝恩の祝賀会」を開催する運びとなりました。ご多忙とは存じますが、上司の方とともにご参加賜りますれば幸いに存じます。

末筆ではございますが、貴社の末長いご発展をお祈り申し上げますとともに、引き続きお客様満足研究会にご支援賜りますようお願い申し上げます。

敬具

令和5年4月1日
お客様満足研究会
代表世話人 栢田 和則

記

日 時	2023年（令和5年）5月17日（水）		
場 所	大江ビル13F 第5・第6会議室（大阪市中央区農人橋1-1-22）		
受 付	14時00分～		
会 式	14時30分		
一部	記念式典	事務局報告「感謝状授与式」「川柳表彰式」	
二部	記念講演	「クレームは世相を表す・LGBTの対応」	15時30分
		弁護士 岩永 智士先生（光風法律事務所）	
三部	記念祝賀会	16F 湖陽樹	17時00分
	参加費	4,000円（当日会場にてお支払いください）	

※会場交通ご案内 地下鉄谷町4丁目駅下車 8番出口徒歩1分

※当日出席できない方へは、ハイブリッドで開催致します。

オンライン聴講をお申し込みください。

<http://omken.org/script/mailform/20-Anniv/>

20周年記念式典・祝賀会申し込みフォーム

上記以外会員ホームページ（会員専用ページ）からもお申込み頂けます。