

2022 年 11 月 20 日

お客様満足研究会
会員各位

お客様満足研究会

第 127 回事例研究会のご案内

秋が深くなってきました。皆様にはお元気でお仕事にお励みのことと存じます。事例研究会は、コロナ禍の影響で 2020 年 9 月よりオンラインにて開催してまいりました。会員の皆様と対面にて顔を合わすことなく、2 年 9 ヶ月が過ぎ去りました。現在、行政機関から大規模イベントに対して感染予防対策を策定して開催基準が示されております。OM研究会でも体温測定や手指の消毒、3 密を避けるための机の配置等対策を講じてリアルで開催したいと考えております。

事例につきましては第一部として 4 社の事例発表、第二部では会員の皆様から頂いた相談内容をグループにて話し合ってください。皆様に満足頂ける内容で開催したいと考えています。今年 1 年を皆さんと振り返り、コミュニケーションが図れればと思います。皆様のご参加をお待ち申し上げます。

記

●日 時：2021 年 12 月 21 日（水） 13:00～17:00
(受付 12:30～)

●会 場：大江ビル 13 階会議室
(会場へのアクセスは次頁をご覧ください)

●内 容：

第一部 事例発表(13:00～16:00 各社 40 分)

- ①森下仁丹株式会社
- ②株式会社パンジー
- ③牛乳石鹼共進社株式会社
- ④UCC 上島珈琲株式会社

第二部 グループディスカッション 「カスタマーハラスメント」その他 (16:00～16:45)

●申し込み締め切り：2022 年 12 月 15 日（木）

●申込先：お客様満足研究会のホームページの
[参加申し込みフォーム](#)（左のリンクをクリック）
からお申し込みください。 ※欠席の場合のご連絡は不要

●問合せ先

お客様満足研究会

事務局 080-2488-7349（事務局長：朝倉）

当日連絡先 090-8383-4981（担当：高城）

※コロナウィルス蔓延となった場合は開催内容を変更させて頂く場合があります

【会場のご案内】

大江ビル 13階会議室

〒540-0011

大阪市中央区農人橋1丁目1番22号
(大江ビルサービス株式会社)

TEL (06)6946-3939

**大阪メトロ「谷町四丁目」駅
8号出口から徒歩1分。**

- 新幹線「新大阪」駅から
大阪メトロ御堂筋線「新大阪」～「本町」
約11分。
「本町」にて大阪メトロ「中央線」乗り換え。
中央線「本町」～「谷町四丁目」 約3分。
「谷町四丁目」駅下車。8号出口から徒歩1分。

- JR大阪駅から
大阪メトロ谷町線「東梅田」～「谷町四丁目」 約7分。
「谷町四丁目」駅下車。8号出口から徒歩1分。

※お車でのご来館はご遠慮ください。.

【会場マップ】

