

お客様満足研究会
会員各位

お客様満足研究会

第 1 2 4 回事例研究会（オンライン開催）のご案内

夕焼け空がきれいな季節になりました。会員の皆様もお元気でお過ごしのことと存じます。夏休みに昨年亡くなりました村上和雄先生の書籍の一節が心に残りましたので紹介させていただきます。「子供のころからおもちゃもろくに買ってもらえず、高校時代は修学旅行も行けなかった」祖母の口癖は「うちは天に貯金をしているからね」母は「修学旅行にいけないのはつらいけど天に貯金しているからおまえはきっと世界中を飛び回れるよ」村上先生は海外渡航が難しい時代に海外留学や海外渡航を数十回経験できたとの事です。母親の言葉通りになったとのこと。人のために、人を喜ばせ「天に貯金する」との考え方は私たちの仕事にも通ずるものがあるように思いました。

さて、下記の通り 9 月度事例研究会を開催致します。
研究会終了後、情報交流会も開催します。会員同士の交流や情報交換に好評です。
事例研究会と合わせて、奮ってご参加くださいますようお願い申し上げます。

記

- 日 時：2022 年 9 月 21 日（水）14：00～16：00（受付 13：40～）
- 会 場：オンライン開催（Zoom ミーティング）
- 内 容：（1）事例発表（各社約 40 分）
 - ①小林製薬株式会社（通販）
 - ②株式会社赤福（2）その他
 - ①最近の情報 困りごと相談 等
 - ②事務局より（3）情報交流会（※参加希望者のみ 16：00～16：30）
今回のテーマ
 - ①お客様対応で困ったことはどうしていますか？
 - ②対応のための情報収集でどうしていますか？
 - ③その他お聞きしたいこと等情報交換や対応内容のノウハウ等交流を深めていただきます
- 申し込み締め切り：2022 年 9 月 14 日（水）
- 申込先：お客様満足研究会のホームページの
[参加申し込みフォーム](#)（左のリンクをクリック）
からお申し込みください。 ※欠席の場合のご連絡は不要
- 問合せ先
お客様満足研究会
事務局 080-2488-7349（事務局長：朝倉）
当日連絡先 090-8383-4981（担当：高城）
Zoom についてのお問合せ 090-4269-9021（担当：榮井）

オンライン開催にあたってのお願い

《開催前》

- 参加申込者限定で開催しています。
- ミーティングアドレスは、参加申込み会社の登録メールにお送りします。
- 発表資料も参加申し込み会社登録メールにお送りしています。
- 登録窓口の方と参加される方が違う場合、登録窓口の方は参加される方にメール転送をお願いします。
- 初めて参加される場合は、当日使う機器・環境での事前テストも可能です。お申込みの際にその旨記載してください。

《ログイン時》

- 受付時刻になりましたらメールでお送りしたミーティングアドレスをクリックして、ブラウザあるいは Zoom アプリで参加してください。
- 参加の際に「お名前」のところを利用のパソコン・タブレットの初期設定名ではなく、必ず「社名 参加者名」（例 「OM 食品 鈴木」）の形に入力してから「参加」のボタンをクリックしてログインしてください。
- 事務局で参加を確認しながら、参加の許可ボタンを押します。
- 名前が変更されていない場合は待機中あるいはログイン後に名前の変更をお願いいたします。

《開催中》

- 発言するとき以外は「ミュート」ボタンを押した状態にしてください。主催者側で「ミュート」設定にすることもあります。ご了承ください。
- 研究会は録画、録音は禁止です。ご協力くださいますようお願いいたします。

《ミニ交流会について》

- グループ分けは世話人がランダムに割り振ります。特に意見交換したい相手がいる場合はお申し出ください。
- 自己紹介・自社紹介・雑談など気楽に会話を進めてください。
- 交流会の時間は約 30 分です。それまでの間で自由に退出して構いません。