

お客様満足研究会
会員各位

お客様満足研究会

第 109 回事例研究会（オンライン開催）のご案内

例年になく寒さでございます。コロナ禍のなか、お元気でお仕事にお励みのことと存じます。今年はコロナも収束して欲しいとの思いで新年をお迎えになったのではと考えております。1 日も早く皆様のお顔を拝見しながらの事例研も開催できたらと願っております。

あと 1 週間で 2 月、皆様のご協力のお陰で、事例研究会もオンラインで開催できております。心より御礼申し上げます。

下記要領にて本年度最後になります 109 回事例研究会を開催致します。皆様、どうぞご参加の程お願い申し上げます。

記

●日 時：2021 年 2 月 17 日（水）15：00～17：00
（受付 14：40～）

●会 場：会員様の会社内（会議室もしくは職場での業務に差し障りのない場所）

●ご用意いただくもの：ネット接続 カメラ付きの PC もしくはスマホ、タブレット

●内 容：

（1）事例発表（各社 30 分）

① 株式会社ロック・フィールド

② 江崎グリコ株式会社

（2）その他 ① 最近の情報 困りごと相談 等

② 事務局より

●申し込み締め切り：2021 年 2 月 12 日（金）

●申込先：

お客様満足研究会のホームページの

[参加申し込みフォーム](#)（左のリンクをクリック）からお申し込みください。

※欠席の場合のご連絡は不要

●Zoom 参加方法/お願い：参加申込み者様限定でのオンライン開催です。

参加希望者の方の OM 研究会登録メールに案内のリンクをお送りします。

受付時刻になりましたらお送りしたリンクをクリックし、Zoom アプリを開き「研究会に参加する」ボタンを押して待機ください。事務局の方で確認いたします。研究会の録画、録音は禁止でお願いします。

●問合せ先

お客様満足研究会 大阪府富田林市寺池台 4 丁目 1-305-401

電話 080-2488-7349（事務局 朝倉）

Zoom についてのお問合せ 090-4269-9021（担当：榮井）

当日連絡先 080-8502-8153（担当：高城）