

2020 年 12 月 20 日

お客様満足研究会
会員各位

お客様満足研究会

第 108 回事例研究会（オンライン開催）のご案内

今年もいよいよ押し詰まりました。お元気で仕事にお励みのことと存じます。一年を振り返りますと新型コロナウイルス拡散の影響で事例研究会も 2 月のコンシェルジュ様での研究会以来、集まっての研究会を開催することはできませんでした。9 月にオンラインでの特別研究会を開催することができ、お陰様で今回が 5 回目のオンライン研究会となります。皆様のご協力のお陰で、事例研究会を開催できております。心より御礼申し上げます。

下記要領にて 108 回研究会を開催致しますのでご参加の程お願い申し上げます。

記

- 日 時：2021 年 1 月 20 日（水）15:00～17:00
（受付 14:40～）
- 会 場：会員様の会社内（会議室もしくは職場での業務に差し障りのない場所）
- ご用意いただくもの：ネット接続
カメラ付きの PC もしくはスマホ、タブレット
- 内 容：（1）事例発表（各社 30 分）
 - ① 株式会社 池田模範堂
 - ② 西川株式会社（2）その他
 - ① 最近の情報 困りごと相談 等
 - ② 事務局より
- 申し込み締め切り：2021 年 1 月 14 日（木）
- 申込先：お客様満足研究会のホームページの
[参加申し込みフォーム](#)（左のリンクをクリック）
からお申し込みください。 ※欠席の場合のご連絡は不要
- Zoom 参加方法/お願い：参加申込み者様限定でのオンライン開催です。
参加希望者の方の OM 研究会登録メールに案内のリンクをお送りします。
受付時刻になりましたらお送りしたリンクをクリックし、Zoom アプリを開き
「研究会に参加する」ボタンを押して待機ください。事務局の方で確認いたします。
研究会の録画、録音は禁止でお願いします。
- 問合せ先
お客様満足研究会 大阪府富田林市寺池台 4 丁目 1-305-401
電話 080-2488-7349（事務局 朝倉）
Zoom についてのお問合せ 090-4269-9021（担当：榮井）
当日連絡先 080-8502-8153（担当：高城）