

2020 年 9 月 24 日

お客様満足研究会
会員各位

お客様満足研究会

第 105 回事例研究会（オンライン開催）のご案内

なんとなく秋の気配がしのびよる今日この頃となりました。新型コロナウイルス拡散のため本年度の研究会については開催自粛に至っておりますが、今月の 16 日皆様のご協力のお陰でオンラインによる OM 研究会を開催することができました。7 ヶ月ぶりに皆様とオンライン上でお会いすることができ、研究会を開催できたことうれしく思っております。オンラインでの事例研究会もお客様対応研究の場として問題なく実践できることを確認いたしました。コロナ拡散が収束するまでの期間、月に 1 回のオンライン研究会を開催していきたいと考えております。10 月度は下記要領にて開催いたしますのでご参加の程お願い申し上げます。

記

- 日 時：2020 年 10 月 21 日（水）15：00～17：00（受付 14：40～）
- 会 場：会員様の会社内（会議室もしくは職場での業務に差し障りのない場所）
- ご用意いただくもの：ネット接続 カメラ付きの PC もしくはスマホ、タブレット
- 内 容：
 - （1）事例発表（各社 30 分）
 - ① ㈱近江兄弟社
 - ② オハヨー乳業㈱
 - （2）その他
 - ① 最近の情報 困りごと相談 等
 - ② 事務局より
- 申し込み締め切り：2020 年 10 月 15 日（木）
- 申込先：
 - お客様満足研究会のホームページの
 - [参加申し込みフォーム](#)（左のリンクをクリック）からお申し込みください。
 - ※欠席の場合のご連絡は不要
- Zoom 参加方法/お願い：参加申込み者様限定でのオンライン開催です。
 - 参加希望者の方の OM 研究会登録メールに案内のリンクをお送りします。
 - 受付時刻になりましたらお送りしたリンクをクリックし、Zoom アプリを開き「研究会に参加する」ボタンを押して待機ください。事務局の方で確認いたします
 - 研究会の録画、録音は禁止でお願いします
- 問合せ先
 - お客様満足研究会 大阪府富田林市寺池台 4 丁目 1-305-401
 - 電話 080-2488-7349（事務局 朝倉）
 - Zoom についてのお問合せ 090-4269-9021（担当：柴井）
 - 当日連絡先 080-8502-8153（担当：高城）