

新型コロナウイルス感染拡大の防止に向け、様々なイベント・会合が中止されている中ではありますが、通常のご案内を差しあげます。

今後の感染拡大・鎮静化の状況次第により、中止することもありますことをご承知おきくださいますよう、お願いいたします。最終的な開催あるいは中止のご連絡は、4月10日(金)までに会員様宛にメールでお知らせいたします。

2020年3月15日

お客様満足研究会
会員各位

お客様満足研究会

**2019年度活動報告及び2020年度活動計画発表
並びに
第102回事例研究会のご案内**

日頃は当研究会の運営にご協力くださいます、厚くお礼申し上げます。

さて、下記のとおり、2019年度の活動報告及び2020年度の活動計画発表並びに第102回事例研究会を予定しておりますので、ご参加ください。

記

●日 時：2020年4月15日（水） 13：00～17：00
(受付12：30～)

●会 場：大江ビル13階会議室
(会場へのアクセスは次頁をご覧ください)

●内 容：

【1】2019年度の活動報告及び2020年度の活動計画発表（13：00～13：30）

【2】事例発表（13：50～ 各社40分）

①株式会社近江兄弟社

②攝津製油株式会社（4月よりセッツ株式会社）

③森下仁丹株式会社

【3】質問・相談会（16：00～17：00）

今お悩みの事案やお困りのことなどについて、世話人や参加会員みなさまからのアドバイスやコメントをいただきます。

*申込時に、質問・相談の内容をご記入ください。

●申し込み締め切り：2020年4月8日（水）

●申込先：

お客様満足研究会のホームページ「事例研究会参加申し込み」フォーム(下記のリンクをクリック)からお申し込みください。

[事例研究会の参加申し込み](#)

※ 欠席の場合のご連絡は不要です。

●問合せ先

お客様満足研究会 大阪府富田林市寺池台4丁目 1-305-401

電話 080-2488-7349(事務局 朝倉)

当日連絡先 090-8885-0936 (担当：清水)

【会場のご案内】

【会場マップ】

大江ビル 13階会議室

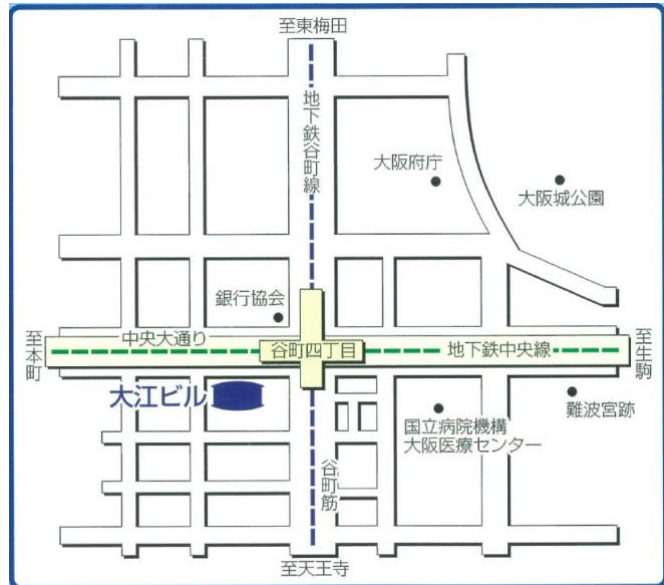
〒540-0011

大阪府中央区農人橋1丁目1番22号

(大江ビルサービス株式会社)

TEL (06)6946-3939

**大阪メトロ「谷町四丁目」駅
8号出口から徒歩1分。**



- 新幹線「新大阪」駅から
大阪メトロ御堂筋線「新大阪」～「本町」
約11分。
「本町」にて大阪メトロ「中央線」乗り換え。
中央線「本町」～「谷町四丁目」 約3分。
「谷町四丁目」駅下車。8番出口から徒歩1分。

- JR大阪駅から
大阪メトロ谷町線「東梅田」～「谷町四丁目」 約7分。
「谷町四丁目」駅下車。8番出口から徒歩1分。

※お車でのご来館はご遠慮ください。