

2020 年 1 月 18 日

お客様満足研究会
会員各位

お客様満足研究会

第 101 回事例研究会のご案内

新しい年が明け 2 週間が経ちました。お元気で素晴らしい新春をお迎えになられたことと存じます。どうぞ本年もよろしくお願いいたします。

新春の事例研究会は、いずみ市民生協 G(株)コンシェルジュ様のご協力によりまして、(株)コンシェルジュ様で開催できることとなりました。ラボたべるたいせつミュージアム・コールセンターの見学もさせていただきます。

皆様にとってご満足いただける内容となっておりますので奮ってのご参加をお待ちします。

記

- 日 時：2020 年 2 月 19 日（水） 10：30～17：00
（集合 和泉中央駅タクシー乗り場 10：30 地図参照）
- 会 場： 株式会社コンシェルジュ（いずみ市民生協 G）
和泉市テクノステージ 2-1-10（☎0725-53-5504）
- 内 容：

第一部 事例発表（11：00～12：00 各社 20 分）

- ①株式会社名門大洋フェリー
- ②コクヨ株式会社
- ③アイシン精機株式会社

事例研修了後、コンシェルジュ様食堂で昼食を頂きます

昼食代 600 円はまとめて集金し、生協様にお支払いさせていただきます

第二部 見学・学習会（13：00～16：40）

- ①コープ・ラボたべるたいせつミュージアム 見学
 - ・紹介映像鑑賞 ・体験講座（味覚テスト&糖度テスト）
 - ・施設見学
- ②コールセンター（お客様相談室）見学
 - ・コールセンター概要 ・CS センター見学 ・質疑応答

- 申し込み締め切り：2020 年 2 月 12 日（水）（昼食手配の都合等で厳守）

- 申込先：

お客様満足研究会のホームページ「事例研究会参加申し込み」フォーム（下記のアドレスをクリック）からお申し込みください。

<http://omken.org/script/mailform/member-mousikomi/>

※ 欠席の場合のご連絡は不要です。

- 問合せ先

お客様満足研究会 大阪府富田林市寺池台 4 丁目 1-305-401

電話 080-2488-7349（事務局 朝倉）

当日連絡先 080-8502-8153（担当：高城）

(株)コンシェルジュ コールセンター コープ・ラボ たべるたいせつミュージアム



商品検査センター



電車時刻（南海高野線/泉北高速鉄道）

難波 9：36→和泉中央 10：10（直通）

難波 9：40→堺東 9：56→中百舌鳥 10：04→和泉中央 10：20（乗換2回）



泉北高速鉄道 和泉中央駅前タクシー乗り場ロータリー 生協バス待機頂きます