

2019 年 11 月 18 日

お客様満足研究会
会員各位

お客様満足研究会

第 100 回事例研究会のご案内

皆様にはお元気で業務にお励みのことと存じます。

事例研究会は、皆様のご協力、ご理解により 100 回を迎えることとなりました。

その記念として、恒例の第一部・事例発表に続き、第二部・講演、第三部・記念落語の三部構成により、下記の通り、大江ビル 13 階会議室にて開催いたします。

なお、研究会終了後に忘年会を兼ねて情報交換会を企画しております。今年 1 年を皆さんで振り返り、情報交換をしませんか。奮ってのご参加をお待ちします。

記

●日 時：2019 年 12 月 11 日（水） 13：00～17：00
(受付 12：30～)

●会 場：大江ビル 13 階会議室
(会場へのアクセスは次頁をご覧ください)

●内 容：

【1】研究会

第一部 事例発表(13：00～15：30 各社 40 分)

- ①丸三産業株式会社
- ②フマキラー株式会社
- ③大山乳業農業協同組合

第二部 講演「今と昔・対応の変遷」 講師：朝倉公治世話人

第三部 事例研究会 100 回記念落語 演目は当日のお楽しみ

演者：夢屋 風六（ゆめや ふろく）

【2】情報交換会（17:30～） 「鶏バル」

会費 4,000 円（OM研の領収書 発行します）

情報交換会の当日のキャンセル連絡は、申し訳ございませんが
会費を頂きますので、あらかじめご承知おきください。

●申し込み締め切り：2019 年 12 月 4 日（木）

●申込先：

お客様満足研究会のホームページ「事例研究会参加申し込み」フォーム(下記のアドレスをクリック)からお申し込みください。

<http://omken.org/script/mailform/member-mousikomi/>

※ 欠席の場合のご連絡は不要です。

●問合せ先

お客様満足研究会 大阪府富田林市寺池台 4 丁目 1-305-401

電話 080-2488-7349(事務局 朝倉)

当日連絡先 090-8885-0936 (担当：清水)

【会場のご案内】

大江ビル 13階会議室

〒540-0011

大阪府中央区農人橋1丁目1番22
(大江ビルサービス株式会社)

TEL (06)6946-3939

**大阪メトロ「谷町四丁目」駅
8号出口から徒歩1分。**

●新幹線「新大阪」駅から

大阪メトロ御堂筋線「新大阪」～「本
町」約11分。

「本町」にて大阪メトロ「中央線」乗り換え。

中央線「本町」～「谷町四丁目」約3分。

「谷町四丁目」駅下車。8号出口から徒歩1分。

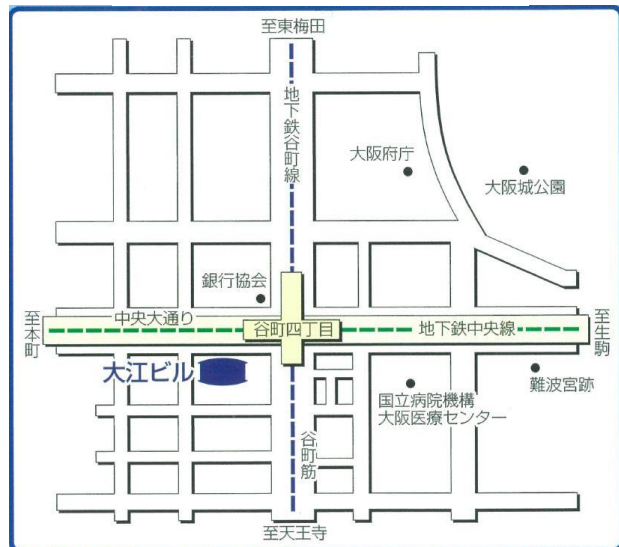
●JR大阪駅から

大阪メトロ谷町線「東梅田」～「谷町四丁目」約7分。

「谷町四丁目」駅下車。8号出口から徒歩1分。

※お車でのご来館はご遠慮ください。

【会場マップ】



号

町」