

お客様満足研究会 2025年度年間スケジュール

実施月	実施日	時間	項目	会場	内容(予定)
2025年 4月	16日(水)	13:00 ~17:00	第150回 事例研究会	大江ビル 13階会議室	前年度活動報告及び本年度活動計画 事例研究 2事例 自主勉強会成果発表 特別講和、会員交流
5月	21日(水)	14:00 ~16:00	第151回 事例研究会	オンライン	事例研究 2事例
	29日(木)	13:00 ~17:00	第116回 セミナー	オンライン	電話対応基礎講座 ~クレーム対応の基礎を学ぶ~ 講師 株式会社セゾンパーソナルプラス 主席講師 中尾 知子氏
6月	18日(水)	14:00 ~16:00	第152回 事例研究会	オンライン	事例研究 2事例
7月	16日(水)	14:00 ~16:00	第153回 事例研究会	オンライン	事例研究 2事例
	23日(水)	13:00 ~17:00	第117回 セミナー	大江ビル 13階会議室	苦情対応 お客様とのコミュニケーション術 基礎編 「お客様とのラポール形成のテクニックを学ぶ」 講師 当会世話人 玉本 美砂子
8月	事例研究会はおやすみです。				
9月	17日(水)	13:30 ~17:00	第154回 事例研究会	会員企業様 の会議室	事例研究 3事例 特別講演会(予定)
	25日(木)	13:00 ~17:00	第118回 セミナー	大江ビル 13階会議室	苦情対応 お客様とのコミュニケーション術 実習編 「お客様への共感表現トレーニング」 講師 当会世話人
10月	15日(水)	14:00 ~16:00	第155回 事例研究会	オンライン	事例研究 2事例
11月	19日(水)	14:00 ~16:00	第156回 事例研究会	オンライン	事例研究 2事例
	26日(水)	13:00 ~17:00	第119回 セミナー	オンライン	クレーム対応 返信メール作成実戦講座 講師 株式会社セゾンパーソナルプラス 主席講師 中尾 知子氏
12月	17日(水)	13:30 ~17:00	第157回 事例研究会	会員企業様 の会議室	事例研究 3事例
2026年 1月	21日(水)	14:00 ~16:00	第158回 事例研究会	オンライン	事例研究 2事例
	28日(水)	10:00 ~17:00	第120回 セミナー	大江ビル 13階会議室	クレーム対応実戦道場 「ロールプレイングで学ぶ難クレーム対応」 進行 当会世話人
2月	18日(水)	13:30 ~17:00	第159回 事例研究会	見学先企業 様の会議室	企業訪問・施設見学 事例研究 3事例
3月	事例研究会はおやすみです。				
	25日(水)	13:00 ~17:00	第121回 セミナー	大江ビル 13階会議室	弁護士から学ぶ「クレーム対応 カスハラ対策実 践セミナー」 講師 光風法律事務所 パートナー弁護士 岩永 智士氏
4月	15日(水)	13:00 ~17:00	第160回 事例研究会	大江ビル 13階会議室	前年度活動報告及び本年度活動計画 事例研究 2事例 会員交流

※事例研究会は____の網掛け、セミナーは____白抜きです。

※開催日、開始・終了時間、会場、内容が変わる場合があります。

開催の約1か月前にご案内する個別の事例研究会・セミナーの案内でご確認ください。

※会場開催、企業訪問の事例研究会ではオンライン配信も併せて行う予定です。