

お客様満足研究会 2017年度年間スケジュール(予定)

2017年4月6日現在

実施月	実施日	時間	項目	会場	内容(予定)
2017年 4月	19日(水)	13:00～	第84回 事例研究会	大江ビル 13階会議室	2016年度活動報告及び2017年度活動計画 事例研究
5月	17日(水)	13:00 ～17:00	第66回 セミナー	大江ビル 13階会議室	電話対応基礎講座 「クレーム対応におけるコミュニケーション力向上研修」 講師 株式会社JBMコンサルタント 代表取締役 玉本 美砂子氏
6月	14日(水)	13:30～	第85回 事例研究会	会員企業様の 会議室	事例研究
7月	19日(水)	13:00 ～17:00	第67回 セミナー	大江ビル 13階会議室	クレーム対応実践道場 「失敗事例から学ぶ」事例の実演とグループ演習 進行 当会世話人
8月	23日(水)	13:30～	第86回 事例研究会	会員企業様の 会議室	事例研究 情報交換会
9月	20日(水)	10:00 ～17:00	第68回 セミナー	大江ビル 13階会議室 の予定	苦情対応ステップアップセミナー 「にがて克服の実践スキルを学ぶ」 講師 株式会社JBMコンサルタント 部長講師 中尾 知子氏
10月	18日(水)	13:30～	第87回 事例研究会	会員企業の 会議室	事例研究
11月	15日(水)	13:00 ～17:00	第69回 セミナー	大江ビル 13階会議室 の予定	クレーム対応実践道場2「難渋クレーム対応実習」 ロールプレイングとグループ演習 進行 当会世話人
12月	20日(水)	13:30～	第88回 事例研究会	大江ビル 13階会議室 の予定	事例研究 情報交換会
2018年 1月	17日(水)	10:00 ～17:00	第70回 セミナー	大江ビル 13階会議室 の予定	苦情対応トレンドセミナー 「高齢者対応スキル向上研修」 講師 株式会社JBMコンサルタント 部長講師 中尾 知子氏
2月	21日(水)	13:30～	第89回 事例研究会	未定	企業訪問見学と事例研究
3月	23日(金) または 16日(金)	13:00 ～17:00	第71回 セミナー	大江ビル 13階会議室 の予定	弁護士が教える 「難渋クレーム対応の法的判断と対応実践」～ ケーススタディから法的対応方法を学ぶ～ 講師 光風法律事務所 弁護士 岩永 智士氏

※開催日、開始・終了時間、会場、セミナー内容は変更の可能性があります。

※大江ビル 540-0011 大阪市中央区農人橋1丁目1番22号
市営地下鉄、谷町線「谷町四丁目」、中央線「谷町四丁目」
8号出口徒歩1分