

活動報告 1129report

大阪弁護士会一水編集会 座談会

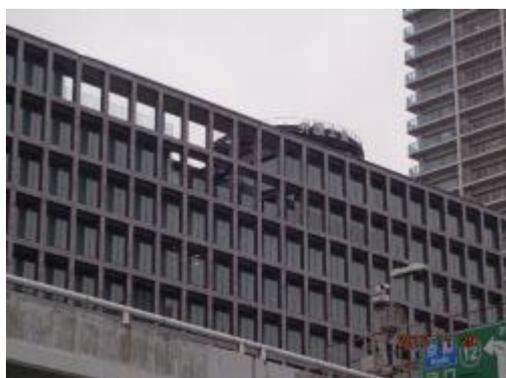


11月29日(木)大阪弁護士会館にて弁護士およびお客様満足研究会世話人による座談会が行われた。

弁護士もクライアントからクレームを受ける時代。

お客様満足研究会は、「血の通ったお客様対応によりお客様の信頼を取り戻す」ことを設立目的としており、「伝えること」「コミュニケーション」の実践例を伺うことが、弁護士の的に解決する以前に対応・コミュニケーションで解決できる場合があるのではないか、そのヒントをえられないか。

このような目的により、和気あいあい、かつ真剣な話し合いのなか、すすめられた。(下記写真は大阪弁護士会館)



金井弁護士による進行

一水会誌「一水」の企画編集委員の金井美智子弁護士(大江橋法律事務所:写真中央)による司会でスタート。

冒頭、編集長森恵一弁護士(色川法律事務所:写真右側の方)のご挨拶。

下記写真左側は、編集委員小林生也弁護士(小林



生也法律事務所)。



OM 研からは 6 名が出席



そんな要請にこたえて、OM 研の対応の
実践エキスパートが出席。
当会の代表世話人 柘田和則より会の
概要、活動内容を説明。

クレーム対応の実践経験を語る

クレームの発生原因、対応などについて、出席者が
各自の実践に基づき、熱弁をふるう。

右の写真: 左から岩沢清秀氏、清水孝彰氏
、大和明夫氏



下記写真、左から柘田和則氏、朝倉公治氏、角野久史氏

